

# 营商环境“优”无止境

——看区政务服务办持续优化营商环境助力新江津高质量发展

思民之所想，急民之所忧，解民之所困。走进区政务服务中心，一个个服务窗口依次排列、整齐有序，清晰醒目；一名名工作人员衣冠整洁、面带微笑，答疑解惑；一项项业务要件公开、高效快捷，依序完成。铃声、键声、询问声，声声环扣；大事、小事、烦心事，事事关切。

2022年以来，区政务服务办在区委、区政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国家、全市和全区深化“放管服”改革优化营商环境的各项决策部署和要求，区领导每季度主持召开联席会议调度解决重点难点问题，区营商环境领导小组成员单位围绕高质量建设同城化发展先行区、加快建设“五地一城”，聚焦主责主业，主动担当作为，以“优”无止境的实干精神，持续优化营商环境，为市场主体增活力、为人民群众添便利，为在新时代新征程建设社会主义现代化新江津注入新动能。



自助区网办帮办导办

## 删繁就简

### 政务服务“走心” 便民利企“暖心”

政务服务的“标尺”，就是老百姓的评价。在家可以预约办理，不懂的问题有专门工作人员解答，办事不用长时间排队，证件办完可以代邮寄……这是很多人对日常证照办理的美好向往。如今，随着新政务服务大厅的启用，一网办、掌上办、帮您办、一次办等一系列务实举措实施，让这个梦想已变为现实。

推动“到处跑”向“一站式”转变，区政务服务中心正式运行，实现34家部门进驻、1432项政务服务事项集中办理，深化“一件事”主题服务，形成包含江津区“一件事一次办”个人、企业全生命周期套餐54个。

推动“多地跑”向“就近办”转变，全面推进政务服务方式和流程系统性重塑，持续推动减环节、减材料、减时限、减跑动，推动“一窗综办”“全渝通办”“川渝通办”，全区许可类全程网办率91.9%，依申请类全程网办率85.69%，257项“川渝通办”事项全落实。

推动“窗口办”向“自助办”转变，在抓好线下大厅实现审批单位向大厅集结、审批服务向窗口集成的基础上，加快打造24小时政务“云大厅”，实现审批事项网上集聚，企业和群众可通过自助终端进行查询、申请、材料上传、人证核验、证明(证照)打印等业务，对需要审核原件的通过受理中心配套智能文件柜进行原件存取，满足办事群众7×24小时不打烊的办事需求。

推动“群众跑”向“数据跑”转变，扩大“无证明城市”试点成果，公布“无证明”办事事项335项，持续深化“一照多址”改革，推行电子营业执照、电子印章、电子发票同步发放，实现“零次跑、免材料”。23个部门152个涉企事项支持电子营业执照扫码办事，实现企业办事“一照通办”。

推动“企业跑”向“政府跑”转变，建立常态化涉企服务机制，由相关职能部门牵头，全区各级各部门深入开展“企业吹哨、部门报到”“万家企业大走访”“千人服务企”等活动，收集解决企业困难1360余件。同时，加强线上线下融合，线上依托政府网站和“津心服”服务企业云平台，建立完善“惠企政策超市”，集成整合各部门稳企惠企政策142条，拎出“干货”，推动惠企政策获取便捷，线下召开“稳企惠企”新闻发布会，建立惠企政策库，设立“明白卡”专岗咨询台，确保政策执行不走空、不变样。

栽下梧桐树，引得凤凰来。区政务服务办去繁从简，政务服务“走心”，让更多的企业和群众感受到了“暖心”，让这片热土焕发出勃勃生机。

本版图文由胡杰提供

## 优化创新

### 政务服务“用心” 便民利企“省心”

优化营商环境助推经济高质量发展，重点是聚焦关键抓改革。

2022年以来，区政务服务办坚持把利企便民作为工作重点，用心用力推进行政审批制度改革，在打造一流营商环境上持续发力，不断提高市场主体和人民群众的获得感和满意度。

围绕企业发展抓创新，市场主体“生命力”得到持续激发。优化开办企业审批，深化“证照分离”改革，全面推广“一照多址、一址多照”等住所登记制度，拓展简易注销适用范围，建立登记容错机制。全力推行“政银合作企业开办一站式服务专窗”项目，与银行签订合作协议，将“企业开办专窗”从政务服务大厅向银行网点延伸。拓展“政务+邮政”“政务+通信”“政务+银行”服务模式，打造便民服务矩阵。同时，不断优化法治环境，完善并推广“双随机、一公开”监管、信用监管、“互联网+监管”、包容审慎监管等有效

做法，推进服务型执法改革。此外，区政务服务办还务实推动西部(重庆)科学城江津片区建设，优化“产学研用”合作机制，制定改革举措22条，成果实现加快转化。

聚焦重点改革抓落实，高质量发展势头更加强劲。去年以来，区政务服务办协调区营商环境领导小组成员单位聚焦解决制约改革发展问题，重点突破、推动全局，以解决问题为标准检验改革发展成效。常态化实施“拿地即开工”，组建服务专班，紧扣土地挂牌、施工许可证办理等关键节点，组织相关部门提前介入，让审批部门“并肩跑”，审批程序“并联跑”，项目落地“加速跑”。同时，全面推行工程建设项目竣工联合验收，联合验收事项缩减为4项，申报材料精简到9项，办理时限压减至5个工作日，全年开展竣工联合验收项目53个。此外，实行水电气讯业务集成办理，设置水电气讯综合窗口，推进水电气外线接入工

程纳入并联审批范围。进一步优化报装服务，实现企业用户零材料、零费用、零报批，提高企业用户水电气讯报装介入效率。推

进“多测合一”改革，截至去年12月底，共推行综合测绘服务项目89件，占全市比例7.14%，全市排名第三。



江津区“川渝通办”宣传培训活动

## 以人为本

### 政务服务“贴心” 便民利企“舒心”

民之所望，政之所向。

区政务服务中心作为全区最大的综合服务窗口单位，始终恪守服务至上的理念，将心比心，换位思考，努力为企业和群众提供优质、高效、便捷的服务，取得了实实在在的成效。

2022年以来，区政务服务办履行区营商办职责，统筹各部门、各单位宣传落实“降、缓、返、补、扶”政策，相关部门兑现稳岗返还等纾困资金3.5亿元，帮助企业稳岗17.4万人。433家企业申报社保缓缴，金额4.46亿元。落实组合式税费支持政策，全年共计落实新增减免缓退等税收优惠政策21.4亿元，其中办理增值税留抵退税11.72亿元。加大对“五地一城”建设金融支持，全区重点项

目当年新增贷款96.3亿元。建成“1+5+N”金融服务港湾26个，有效延伸金融服务触角；全面承接货币金融政策惠及企业3万户次、350亿元。稳步推进科创金融发展，“专精特新”企业当年新增贷款27亿元，知识价值信用贷款累计发放金额稳居全市第一。

此外，为了更好地优化营商环境，区政务服务办配合区委组织部开展营商环境述职评议，邀请评议代表400名进行现场打分和满意度评价，收集问题188条。聘请营商环境观察员，多渠道收集企业意见建议。对标营商环境考核任务，定期召开季度联席会议，灵活召开问题交办会6次，协调各单位整改落实，汇总台账4册。

同时，区政务服务办还积

极配合区政协关于构建“亲”“清”新型政商关系打造一流营商环境专题调研、区纪委监委机关关于开展优化营商环境有关问题办理情况专项监督、市审计局关于优化营商环境政策措施落实情况专项审计、述职评议反馈问题整改等工作，汇总整合相关材料，研究制定整改措施325条，实行“台账式管理”“销号制落实”，确保整改任务“不落空”“全见底”。

以敬民之心，行简政之道，开便利之门。从“软环境”到“硬实力”的蝶变，提升的是群众的获得感和幸福感，彰显的是江津以人

民为中心、为人民谋福利的拳拳初心。营商环境，“优”无止境。下一步，区政务服务办将持续推进一网办、掌上办、帮您办、一次办，在新时代新征程奋力谱写社会主义现代化新江津政务服务新篇章。



开展企业公开课



用心用情服务群众



设置综合窗口实现“水电气讯”业务集成办理