

“面子”“里子”双优化 “颜值”“气质”双提升

——杜市中心卫生院全力创建等级医院

为深化医药卫生体制改革，加强基层医疗卫生服务体系建设，促进乡镇卫生院标准化建设和规范化管理，提升乡镇卫生院综合服务能力，更好地为农村居民提供安全、有效、价廉、便捷的医疗卫生服务，今年以来，江津区杜市中心卫生院以创建甲级乡镇卫生院为抓手，着力从医德医风建设、医疗服务优化、医疗质量提升、医院环境改善等方面开展工作，全面提升医院管理和服务水平，促进医院提档升级，更好为辖区百姓的生命健康保驾护航。

自创建等级医院工作开展以来，杜市中心卫生院基础设施不断完善，医疗环境不断优化，医护人员医疗水平不断提升，服务意识不断强化，实现了“面子”“里子”双优化、“颜值”“气质”双提升，辖区居民就医体验感、满意度持续提升。



杜市中心卫生院大楼



等级医院创建动员会

打造舒适就医环境 让患者感受“家”一般的温暖

“院内各种绿植让人心旷神怡，卫生间干净整洁，病房内设施一应俱全，环境和家一样温馨。”近日，正在杜市中心卫生院内陪护病人的王女士告诉记者。

近年来，杜市中心卫生院在顶层设计、基础设施建设上不断发力，为前来就诊的群众提供优美、舒适、便捷的就医环境。据悉，自该院启动创建等级医院工作以来，该院已先后投入200余万元对医院环境进行绿化美化，并添置了一批医疗设备，增设了候诊椅、饮水机等服务设施，合理的布局、温馨的环境、明亮的大厅……改造后的杜市中心卫生院焕然一新。

值得一提的是，医院整体布局按照“一切为了患者、一切方便患者、一切服务患者”的原则进行规划设计，根据患者就诊需求，优化服务流程，减少患者行走耗时，真正做到“一站式”服务，人性化的设计，使检查、治疗、住院位置设置合理，道路、标牌、示意、导向细致明确，与周围环境相协调，为患者创建一个方便有序的就医环境，让患者感到温馨、舒适、整洁、清静。



内科病房

细化条款打表推进 全力以赴创建等级卫生院

今年以来，杜市中心卫生院以创建甲级乡镇卫生院为契机，找准定位、把日常工作甲种化，甲种工作日常化，以科室带动全员，以特色寻求发展，为医院今后的长远发展打下了良好基础。

据了解，甲级乡镇卫生院等级评审指南共有四个章节100个条款，每一个条款分ABCD四个等级，条款内容繁杂，需要逐一梳理，对标对表进行任务销项。

为了扎实有序地开展创建工作，该院提

高政治站位，及时成立了创建领导小组，明确任务、压实责任，打表推进创建工作，并对等级评审工作进行任务分解，细化档案目录，利用早会时间让全体员工背诵“应知应会”知识，让每一位职工熟悉创建标准，真正做到全院上下“心往一处想，劲往一处使”。

“医院上等级，质量也必须随之上台阶；医院发展，质量是关键。”该院负责人表示。因此，在创建工作中，该院始

终坚持质量第一的工作方针，结合实际进一步完善医院规章制度、岗位职责，优化工作流程和各类应急预案。截至目前，该院建立完善各类工作制度180个，制定岗位职责100个，设置工作流程80个，梳理规范医疗、公共卫生、后勤保障等各关键环节的应急处置流程，制定应急预案100个，并汇编成册，完整的全院管理体系基本形成，使医院管理更加规范化、科学化。

内强素质外练本领 医疗服务能力再上新台阶

对内，潜心苦练内功。自开展创建等级医院工作以来，杜市中心卫生院开展各种线上、线下业务培训30余次，累计3200余人次参加；开展后勤保障、急诊急救、突发公共卫生事件等应急演练9场次；每年举办护理知识、技能大赛、医师三基知识竞赛，“三基三严”培训率达100%，考核合格率达95%，医院“应知应会”知识背诵合格率达100%，职工业务技能通过培训大大提高。与此同时，每周二下午固定进行全院职工业务学习，并将核心制度与各类人员职责、各种规章制度合并制成了《杜市中心卫生院管理制度汇编》口袋书，医院干部职工人手一本，学习氛围十分浓厚。

对外，加强横向合作。杜市中心卫生院建立了专业技术人员“二三级培训制度”，并采取“送出去”“请进来”的方式，安排

业务骨干分批次到上级医院进修、培训，邀请专家来院授课，对于疑难杂症，该院聘请上级医院教授来院会诊。近几年，该院先后派出进修学习40余人，晋升中级职称13人、高级职称8人。人才梯队建设逐步形成，为医院发展奠定了坚实的人才基础。

在创建等级医院工作的助推下，杜市中心卫生院医疗服务能力进一步提高，对急危重症抢救处置能力有了新突破。今年以来，该院引进联影u40排螺旋CT，购置多功能彩色多普勒超声诊断仪。先进仪器设备的使用，使辅助诊断更准确，为临床诊断提供可靠依据，得到临床医生和病人的一致好评。

求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。下一步，杜市中心卫生院将持续推进甲级乡镇卫生院创建工作，



引进先进仪器设备

进一步提升和改善医院的软硬件条件，为辖区患者提供更优质、更便捷、更完善的医疗卫生服务，不断满足人民群众日益增长的健康服务新需求。



邀请专家来院培训



开展护理技能竞赛

本版图文由周垣屹 邹晓敏提供