

# 双福街道亮出“三大法宝” 打通基层治理“神经末梢”

记者 刘星欣 廖洋 通讯员 王书俊

欲筑室者，先治其基。  
双福街道幅员面积56.35平方公里，城市建成区面积28平方公里，5万户籍人口，30余万常住人口，辖区内汇集5大专业市场、6所高校和5000余家工（商）贸企业。

双福街道城区面积大、业态多、经济活、人员流动快、群众诉求多、矛盾纠纷繁杂……如何优化基层治理体系和治理能力建设，进一步提升辖区百姓的获得感、幸福感、安全感，是摆在双福街道面前的一大课题。

为此，今年5月，双福基层治理中心正式挂牌。该中心是由街道党工委牵头，各有关部门配合，整合机构、整合平台、整合资源、整合力量工作形成的一体化、扁平化指挥中心，旨在让群众的诉求得到更好地回应和解决。



双福基层治理中心



双福街道办事处指挥调度平台



双福基层治理中心一楼接待大厅



双福米兰小镇巡区服务工作站



美丽的双福街道 通讯员 李经信 摄



双福时代广场

## 数字化 —— 打造基层治理“城市小脑”

超融AR实景大屏幕上，城市道路信息、车辆行人往来清晰可见，卫星地图上不时闪烁着一些不同颜色小点……这是双福基层治理中心的日常工作场景，时刻变换着颜色的小点，代表着当天群众反映问题和解决进度。

“屏幕右边是公安网，左边是政务专网、互联网综合指挥调度平台的汇集，通过这块大屏幕，

我们可以实现政警联动‘一张网’。”指挥中心工作人员介绍，中心整合接入“雪亮工程”治安监控、卡口、高空瞭望等105个点位2134路社会资源视频，建设AR实景指挥系统等13套后端应用平台，打造了双福“城市小脑”。

同时，双福基层治理中心基于党建统领基层治理“一中心四板块一网格”的组织构架，重

领导分工，重整板块力量，将网格云平台、雪亮工程指挥平台、“和”平台、“110”指挥平台、“一表通”等，融入“福润”云治理中心，建立起集“群众诉求受理、事件处置、应急指挥、便民服务”等功能于一体的一站式指挥阵地，全面提升源头治理、应急处置、服务群众的能力和水平，让城市管理更加精细，民生体验更加便捷。

## 体系化 —— 建设基层治理“主动脉”

“我要报警！”凌晨两点，基层治理中心指挥平台电话铃声响起，来电者称，米兰小镇周边商户营业太晚，就餐人员大声喧哗，影响周边居民夜间休息。

“点开就能看谁受理、如何解决、办理进度等信息。”双福基层治理中心政警联动指挥平台值班人员接到报警后，1分钟内将信息分拨至位于米兰小镇所在的巡区服务工作站。巡区服务工作站值班人员接收指令后，5分钟内到达现场开展先期处置，后由民警进行现场调解，问题得以迅速解决。

据悉，双福街道构建“体系化”管理模式，创新打造“6+1”福润网格巡区服务工作

站，将街道划分成六大巡区和一个双福国际商贸城专属巡区，按照“全时服务，立时响应，定时反馈”的工作要求，配备40余名专职人员全时值守响应，精准高效解决群众警务与政务多方面的诉求。

“本次事件正好发生在今年六月才投入运行的米兰小镇商圈巡区，是江津区首个规范化巡区服务工作站。”巡区工作人员介绍，巡区服务工作站是“基层治理中心+巡区服务工作站+福润网格”三级政警事件快速响应的重要一环，集纠纷调解、事件处置、应急处置、治安巡逻等功能于一体，与之对应的是齐全的人员队伍配备，包括社区民警、治安

巡逻队、城管队员、调解员、网格员等全部集中入驻，全面疏通基层治理“主动脉”。

“不仅如此，街道还将派出所、应急办、综合执法、交巡警、司法等部门力量整合到基层治理中心，推动心理咨询室、婚姻家庭矛盾纠纷调解会、物业协会等行业协会、社团入驻，丰富基层治理中心功能，实现资源‘集成化’。”基层治理中心负责人表示，双福街道依托入驻部门和行业、团体力量，组建基层治理队伍、应急抢险队伍、矛盾纠纷大调解等工作队伍，开设综合服务、法律服务、综合执法、人民调解等窗口，建设成服务型基层治理中心。

## 网格化 —— 布设基层治理“神经元”

“陈杨，又来巡防了呀？”在福城西苑小区居民亲切的招呼声中，陈杨开始了一天的日常工作。路过一处污水井盖，陈杨发现井盖边缘翘起来了，她立即拿出手机拍摄照片，上传至“一体化治理智治平台”APP的基层治理中心。“我们这相当于‘派单’，问题属于哪个部门就由哪个部门认领了。”陈杨说，一键上报一键处理，事情解决非常迅速，“上次在17号楼草坪边上发现了两三个建筑垃圾，当天下午就清走了。”

其实这只是双福建立基层治理中心新机制，

为居民送去温暖和安全感的一个缩影。  
双福基层治理中心现已完成构建“141”智治体系，重新划分133个基层治理网格，其中农村网格8个、商圈网格4个，高校网格6个，小区网格112个，专业市场网格9个，将区域内人、地、物、情、事、组织等基本要素全部纳入网格，划定微网格997个，激活基层治理“神经元”。

“他们每天活跃在基层社区第一线，主要从事采集基础信息、服务帮扶群众、排查矛盾纠纷、

治安巡逻防范等工作，并利用手机智能终端实时上传群众投诉反映、安全隐患、市场管理、环境卫生等各类基层治理问题，实现社区事务治理精细化。”基层治理中心负责人介绍，通过在手持终端上记录工作日志，网格员们发现问题便立即上报，中心收到问题汇总后，立即联系相关部门、派遣相关人员前去解决问题。

截至目前，双福基层治理中心共完成网格事件处置38000多件，处置率达到97%，网格化服务工作真正打通了服务基层群众的“最后一公里”。