

知心大姐将矛盾纠纷“死结”变“活扣”

——记江津区金牌调解员龙永利

记者 阮瑞雪 通讯员 黄文姣

“做好调解工作要有真心、诚心、爱心、细心、耐心，以‘五心’融法、理、情于一体，才能将纠纷圆满地化解。”多年从事基层调解工作，“龙姐”总结出了调解工作“五心工作法”。

龙姐是谁？龙姐名叫龙永利，德感街道退休干部，曾因法治宣传和禁毒工作成绩突出，被市司法局评为全市首届“十大法治人物”，被国家禁毒委评为全国禁毒先进个人，在北京人民大会堂金色大厅受到习近平总书记接见。2017年10月退休后，龙永利被返聘为德感街道南华社区兼职调解员；2022年3月开始，任区司法局驻德感派出所调解室专职调解员。

龙永利长期奋战在调解一线，始终站在群众的角度，立足“调解”的位置，用“五心工作法”，最大限度地把矛盾纠纷化解在基层，周边群众都亲切地称呼她为“龙姐”。

群众纠纷无小事

私人号码成“金牌调解热线”

从事调解工作以来，龙永利始终把消除矛盾隐患、维护辖区和谐稳定放在首位，遇到比较棘手的矛盾纠纷，她都会把自己的私人号码留给当事人。

“龙姐，我楼上那户漏水把我家里地板泡坏了，对方不赔偿，麻烦您过来给我们调解一下。”诸如此类主动寻求调解的电话，龙永利不知道接了多少个。

龙永利为人正直，恪尽职守，办事公道，是个善管会理老百姓烦心事、揪心事的人。小到邻里吵架，大到意外死亡赔偿，只要百姓有需求，只要她人在江津，就一定会赶到调解现场，宁愿放弃休息，加班加点也要为百姓解决问题。久而久之，大家就对她产生了信任，邻里街坊遇到矛盾纠纷也习惯打电话咨询“龙姐”。

来时怨声载道，离开时满面欣喜。因为感激龙永利，群众送来了一面又一面锦旗。“帮助他人化解矛盾纠纷，看到剑拔弩张的双方握手言和，我自己也能感受到最大的快乐。”龙永利由衷地说。

任专职调解员以来，龙永利为辖区群众成功调解各类矛盾纠纷550余件，涉及人数1100余人，涉案金额580余万元，调解成功率高达99.9%，有效化解了矛盾纠纷，维护了基层社会稳定。

迎难而上

专治各种“疑难杂症”

扎根基层的6年里，社区各类大大小小的矛盾纠纷案件都有龙永利勤勉的调解足迹。

2022年8月的一天，辖区内某建材有限公司、某建设集团有限公司欠某路桥工程有限公司沥青混凝土材料款220余万元，路桥工程有限公司销售员组织了4辆小车和一辆混凝土罐车堵塞了由欠款方公司施工的工地大门。欠款方销售员与被欠款方销售员沟通无果，只得向相关单位求助申请调解。

龙永利接到调解任务后，立即展开调查，了解事情经过，查明拖欠欠款原因，但因涉及金额较大，双方公司态度强硬。龙永利先是安抚双方情绪，和现场工作人员一起劝离围堵工人，然后逐个听取双方陈述，从中寻求兑现欠款的最佳方案。经过几个通宵的调解，龙永利根据双方的实际情况对兑现欠款方案作了多次修改，最终找到了令双方都满意的兑现方案，涉事企业也得以恢复正常经营。

数不清的日日夜夜，龙永利在调解现场往返奔波、寻找证据，研究和制定调解方案，与当事人反复沟通，只为矛盾纠纷能圆满化解。“这样的日子很充实也很有意义，我会一直做下去。”龙永利说。

“五心”调解

换群众安心放心

龙永利在6年时间里成长为一名优秀的专职金牌调解员，与她强烈的岗位责任感

和工作使命感息息相关。

这几年，她认真分析德感街道历年来的矛盾纠纷类型，针对性地学习了相关法律法规，在实践中认真思考人民调解工作，组织成立了“龙姐”五心调解工作室，成为德感街道解纷“金名片”与矛盾“终点站”。

今年3月，余某和兰某夫妇之间家庭琐事发生争吵，甚至产生家暴行为，德感街道组织双方来到“龙姐”五心工作室进行调解。

调解中，龙永利了解到夫妻之间主要因家庭开支和小孩抚养问题产生矛盾，加之双方脾气急躁，故男方多次向女方动手。

龙永利认为婚姻家庭纠纷调解应讲究“情法并重”。她先安抚双方情绪，再把再婚风险、夫妻责任等一一道来，随后对男方动手的行为进行了严厉批评教育，妻子现场便原谅了丈夫，双方关系得以缓和。龙永利后续多次通过微信和电话方式进行跟踪回访，夫妻感情得到明显修复。今年4月，他们还给龙永利送来了写有“情系家庭解实忧，服务群众见真情”的锦旗。

如今，有了矛盾纠纷找“龙姐”五心调解工作室解决，已成为德感街道绝大多数群众的共识。

我的政法故事

四屏镇2023年“行走的思政课”登上插旗山



升旗仪式 记者 施婉莹 摄

本报讯（记者 施婉莹 通讯员 陈洁）12月8日，四屏镇全体机关干部前往四屏镇青堰村插旗山开展2023年“行走的思政课”。

据了解，插旗山地处渝黔交界处，为云贵高原大娄山余脉，最高峰海拔1369.4米，因其独特的地理位置，此前该山顶插有国旗作为航空地标，但随着航行技术日益发达，其地标作用逐渐淡化，山顶上的国旗也消失了近半个世纪。2015年初，86岁的青堰村村民丁文启提出“让山顶的国旗重新立起来”，得到6位儿女的赞同。同年5月1日，丁文启一家联合当地村民共20余人向插旗山攀登，在山顶升起了一面五星红旗。从那以后，丁文启一家四代接力守护国旗，并带动了越来越多的人参与进来。如今，五星红旗一直在插旗山顶迎风飘扬，成为了当地人的精神地标。

活动当天，四屏镇全体机关干部集结向插旗山攀登，一路上开展捡垃圾志愿服务活动，并对沿线损坏的标识标牌进行修复更换。到达插旗山山顶后，全体人员进行了庄重的升国旗仪式。

“父亲经常说，没有党和国家的政策，就没有青堰村的今天，没有丁家的今天。他想让村里的人时时刻刻看得见国旗，记住党和国家带给我们家乡的好。”丁文启的女婿邓孝成在现场为大家讲述了丁文启的故事，现场不时响起阵阵掌声。

四屏镇相关负责人表示，插旗山爱国护旗精神已成为全镇机关干部和全镇所有党员坚定理想信念的“精神旗帜”。下一步，四屏镇将继续推进插旗山党员教育基地建设，不断涵养爱国爱党情怀，推动全镇思政教育工作走深走实。

（上接第一版）复原保护聂荣臻故居、冲口私塾、聂氏染房红色遗址3处，完成冲口私塾、聂氏染房、乡情陈列馆（村史馆）修缮布展，陈列展示聂帅成长生活轨迹与村史沿革；景区沿线串联上墙红色文化1760平方米，打造具有文化特色的感恩步道3.5公里，融情于景传达红色精神，吸引游客驻足观看，更深层次了解农家红色文化。

同时，郎家村组建4支“乡声宣讲队”，围绕“弘扬聂帅精神·争做聂帅传人”主题，线上开展“空中党课”“向党说”，线下深入院坝、厂房、田间地头讲好红色故事。以红色资源、“一村一品”文化活动、农业科技与农事体验为载体，打造党性教育课、文化传承课、乡村研学课3套精品课程，做到有址可寻、有物可看、有史可讲、有事可说。

此外，郎家村抓好红色旅游，依托聂荣臻元帅从小生活学习成长的聂荣臻故居、冲口私塾、聂氏染房、插旗寺小学、聂帅父母墓等红色文化资源，成功创建聂荣臻故里景区为国家4A级旅游景区。

综合施策，发展壮大“红色经济”

前不久，郎家村通信合作社项目正式投入使用，可根据村人口分布、景区位置、交通干道、产业规划等情况，加速完善全村网络布

局，优化网络覆盖，提供网络服务保障。该项目本着“集体投资、村民受益”的原则，由村集体经济投资入股，负责郎家村二级网络建设，按照融合套餐实收金额55%分红，预期两年收回投资成本，为村集体实现“自我造血”。

积极发展新型农村集体经济，为推进乡村振兴增动力、添活力。目前，郎家村已全面完成农村集体产权制度改革，清查核实集体资产2200余万元，确定股权5600余股，并以合作社为法人成立帅臻农业、念臻农业2个集体公司，整合朗兴水务公司、郎家蔬菜专业合作社、吴郎农业合作社3个经营实体，进一步明晰农村集体资产权属，促进“资源变资产、资金变股金、农民变股民”，确保农民得实惠。

同时，郎家村以土地承包经营权入股的方式盘活集体建设用地，支持象外婆庄园、吴滩农业、华晒泡菜、聂府家宴等新型主体发展乡村民宿、农产品加工等农旅产业，依托村集体公司开展特色“村集体+”业务，形成订单农业有“定金”，业务承接有“酬金”，风险防范有“基金”，参股经营有“红利”的“三金一利”利益联结。与晒可农达农业进一步强化联合运营，新建实施冷链仓储项目，预计年增加村集体收入7万元以上。同时，做大做强富硒蔬菜产业，引进培育新

型农业经营主体，全力打造吴滩有机富硒蔬菜品牌，进一步完善郎家村特色蔬菜基地基础设施建设，提升冷链物流装备和精深加工水平，扩大生姜、卷心菜（结球甘蓝）蔬菜种植规模。新建传统泡菜标准集约化生产示范工厂，推动蔬菜产业化、品牌化。

郎家村集体还与吴滩镇商会联合成立聂帅故里旅游景区管理有限公司，共同经营区内游客接待、红色旅游解说、研学场地出租等旅游接待服务，同步推广销售本地“土味农货”农产品加工品、手工制品，推介本地民宿、农家乐，带动周边村民发展旅游经济。景区公司成立以来，累计吸引游客30万人次，有效带动周边群众增收。

党建引领，多元联动“红色治理”

日前，郎家村村民肖某某与冷某某因占地问题发生口头争执，双方各执己见，长时间相持不下升级为矛盾纠纷。郎家村退休老党员干部、网格员杨宗敏到现场了解情况后，将两人带到村办公室查看工程勘察记录资料，对地块占地情况作出详细分析，经过3个小时耐心劝解，双方达成一致意见并签署调解协议书。

郎家村注重在主题教育中推动党建引领基层网格治理，将全村

常住人口1248户2301人，划分成14个网格和38个微网格，配强一长三员N骨干的“1+3+N”治理力量，织密“村党组织—网格（村民小组）—网格员—微网格（党员联系户）”的治理网络，督促村级网格员认真落实网格任务，发挥“前哨”“探头”作用，综合运用一体化治理智治平台、郎家村乡村振兴智慧服务平台，推动网格化与智能化、网格化与数字化融合，形成网格信息收集、问题发现、任务分办、结果反馈闭环管理，确保基层大小问题事件有着落、事事有回音。

同时，郎家村制定完善《郎家村村规民约》，依托老干部、老党员、退伍军人等组建村民议事会和道德评议会等自治载体，参与村务管理，整治大操大办、人情攀比、厚葬薄葬、铺张浪费等陈规陋习，助推移风易俗良好风气在全村落地生根。成立“亲朋”宣讲工作室、“杨大姐”党员调解工作室，组建引领员、宣讲员、调解员、监督员、巡逻员“五员”乡土新时代文明实践队伍，常态开展正面宣讲宣传，监督制止不良言行，助力形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。引导全体村民传承聂帅好家风好家训，形成崇德向善、厚以待人的行动自觉。

几江街道：议事亭里聚民智 解决群众烦心事

本报讯（记者 廖秋平 通讯员 李诺 官议铮）“1”个睦邻议事亭，“2”棵党心连心树，“3”杯茶评理说事，“4”爱宣讲服务队……通过“讲、演、诵、谈、唱”等形式开展宣传活动，切实解决群众的烦心事、烦心事，在社区搭建“睦邻议事亭”，调动群众多方参与社区治理，合力解决社区治理难题，这是几江街道得胜社区小区治理的一个缩影。

近日，得胜社区滨江明珠小区党支部因面临阵地改造，小区业主各执己见、意见不一迟迟未能定下改造方案。随后，得胜社区党委把业主代表、党支部、物业三方召集到睦邻议事亭一起商讨，最终选定了利大多数的最佳方案。

“我家住一楼，下水管总堵，这一个月都疏通三次了还是不行，这可咋办？”“外来车辆随意进出，太不安全了，咱能不能集资开个道闸杆？”……几江街道得胜社区睦邻议事亭内，居民们讨论着生活中的大事小情。小小的议事平台，议的都是关系居民幸福指数的大事。

大家的事共同商量着办。得胜社区通过睦邻议事亭等平台，让社区的大事小情在“议”中得到解决，让邻里关系在“议”中走向和谐。接下来，得胜社区将继续发挥睦邻议事亭“深入群众、贴近群众”的优势，畅通居民沟通渠道、汇集居民意见建议，实现“小事不出网格，大事不出社区，急事不过夜”，搭建起社区与居民的“连心桥”。

白沙镇开展2023年食品安全宣传周活动

本报讯（记者 吕晓 通讯员 田文睿 莫小志）为普及食品安全知识，构建食品放心消费环境，12月4日至8日，白沙镇开展了以“尚俭崇信尽责 同心共护食品安全”为主题的食品安全知识宣传周活动。

12月7日，白沙镇举行宣传咨询活动，向过往群众宣传食品安全法律法规、食品安全专项整治成果以及食品安全科普知识。活动现场热闹非凡，居民刘大姐表示：“在日常生活中，一不注意可能会买到不健康的食品，听了科普后，感觉收获不少。”据统计，活动现场共发放宣传材料300多份，咨询服务群众100多人次，收到了良好的宣传效果。

在宣传周期间，辖区各中小学还为学生们安排了食品安全科普知识课，引导学生了解食品安全基本常识，让全镇近3万名学生对身边存在安全隐患的食品生产经营行为等有了初步的认识。

本次活动增强了群众的自我保护意识和维权意识。接下来，白沙镇将加强对餐饮经营单位的检查，组织餐饮服务人员食品卫生知识培训，积极开展食品安全宣传，进一步帮助广大群众掌握食品安全知识。

区畜牧兽医发展中心助力屠宰场标准化建设

本报讯（记者 邓浩 通讯员 钱洪利 罗梅）12月7日，区畜牧兽医发展中心深入凯灵屠宰场迁建厂区，现场指导建设标准化屠宰场。

凯灵屠宰场迁建项目总投资4800万元，占地35亩，是一家集生猪、牛、羊、家禽屠宰及精深加工为一体的综合性标准企业，建成后将成为我区最先进的标准化屠宰场，可有效改善川渝地区肉品供应能力。

督导组指出，凯灵屠宰场要严格按照质量管理体系化、厂区环境整洁化、设施设备标准化、生产经营规范化、检测检验科学化、排放处理无害化等要求建设标准化屠宰企业，争取明年投产。

下一步，区畜牧兽医发展中心将深入推进畜禽屠宰行业高质量发展，提升畜禽产品质量安全保障能力。

“杨国强工作室”落户区中医院

本报讯（记者 苏展 施婉莹 通讯员 严雪梅）引进名医力量，发挥中医药优势，日前，“杨国强工作室（江津区慢病管理多学科专家工作室）”签约授牌拜师仪式在区中医院德感本部举行。

据了解，这已是今年以来该院引进挂牌的第五个“名医工作室（站）”。杨国强教授系中华中医药学会慢病管理分会副主任委员兼秘书长，长期致力于慢性病治疗和管理，是全国慢性病管理的知名专家，在全国具有重要学术影响力和知名度。

活动现场，双方签署了“江津区慢病管理多学科专家工作室合作协议”。区中医院的8名骨干医生向杨国强教授行拜师礼，将承担起传承学术思想、发扬医学成就的工作使命。

按照协议内容，未来双方将通过建立工作室的模式，积极助力区中医院完善疾病全程化管理模式，推进全国慢病管理示范医院的创建工作，并在医疗、科研、教学领域同步发力。

杜市镇开展新闻摄影技巧培训

本报讯（记者 陈俊希 通讯员 冉雨林）12月7日，杜市镇在该镇大会议室举行新闻摄影技巧培训会，杜市镇在家机关干部、各村（社区）宣传专干等100余人参加培训。此次培训会邀请了摄影家协会会员、中国新闻摄影学会会员、中国摄影著作权协会会员，江津区融媒体中心党委委员、副主任、副总编辑贺宝胜进行授课。他结合基层工作和现实生活中的拍摄需求，生动直观地讲解构图、光影等摄影基础知识。培训内容既有理论深度，又有实操经验分享，现场气氛活跃、反响热烈。

学员们纷纷表示，通过这次培训课，开阔了拍摄思路，提高了实践能力，进一步加深了对新闻信息宣传工作的理解和认识。