

# 擘画新时代新“枫”景 擦亮基层治理“金钥匙”

## ——党建统领基层治理“141”体系下化解矛盾纠纷的江津实践

记者 杨安迪

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。近年来，江津区深学笃用习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要指示精神，紧扣“141”基层智治体系建设，坚持党建为统领、网格为依托、遇事好商量，“津”事就地了，人民群众的获得感、幸福感、满意度不断提升。成功创建“全国市域社会治理现代化试点合格城市”，全区“民转刑”案件逐年下降，人民群众安全感满意度常年保持在98%以上，群众安全感指数达98.76%，以“三会”解决“三事”经验做法获市委主要领导批示肯定……成绩的背后，是江津基层治理的不断探索和智慧实践。



江津两江岸 记者 吴刚摄

### 坚持党建统领 汇聚基层治理强大合力

求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。不论社会如何变迁，坚持党的领导始终是“枫桥经验”的不变灵魂、根本保证。

如何为基层治理注入“红色细胞”，激发基层治理活力？近年来，我区不断强化党建统领基层治理，按照“141”工作要求，以基层治理指挥中心为中枢，充分发挥党组织在基层治理中的领导核心作用，积极调动各方面力量有序参与到基层社会治理中来，着力构建党委重视、党员带头、群众参与的生动局面。

优化治理组织体系。坚持基层党建贯穿基层治理全过程，出台江津区加强和创新基层社会治理六项行动，设立江津区党建统领基层治理工作联席会议机制，由区委主要领导担任召集人，建立起党委统揽、专门机构牵头、职能部门配合、各级党组织联动、群众和社会共同参与的党建统领、多跨协同基层治理新体制。此外，创新设置城市小区特色支部、网格支部、微网格（楼栋）党小组，把党的组织体系与网格、单元建立相应匹配，横向链接住宅小区、业主委员会、物业服务企业多方党组织网络，构建起上下贯通、左右联动、网状覆盖的组织体系。

汇聚治理工作力量。充分发挥党员先锋模范作用，扎实开展在职党员“双报到”和无职党员设岗定责，引导党员主动到社区亮身份、领岗位，推动干部下沉网格、小区参与基层治理。今年以来，全区8000余名在职党员回社区报到，认领纠纷调解等基层治理志愿服务岗位9200余个，帮助群众解决实际问题15872件。

同时，坚持党建带群建，构建“街道一社区一网格”三级群团站点，建立“职工法律之家”“津新驿站”“妇女儿童维权站”等议事协商场所，推动机关事业单位党群服务资源、团员青年力量、青年志愿者等群体深度参与基层治理。

“枫桥经验”作为基层社会治理的重大经验，其核心在于走好群众路线，发动和依靠群众就地化解矛盾。

近年来，我区大力弘扬“四下基层”优良传统，走深走实新时代党的群众路线，积极拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道，建立完善“积分制”“院落制”等群众参与形式，创新搭建乡情茶话、村民说事点、协商议事堂、讲理坝等议事平台，着力打造群众广泛参与的社会治理共同体，切实让群众在基层治理中“唱好主角”。

### 坚持网格化依托 构建矛盾调处“前哨站”

网格是基层治理的“毛细血管”。从维护社会治安到保护群众生命财产安全，从服务群众多元需求到服务企业经济发展……网格连着民生，系着民情，凝聚民心。

江津区紧紧围绕坚持和加强党的全面领导，持续健全完善“一中心四板块一网格”基层智治体系，全力推动网格治理实体化、实效化、实战化，推动实现“网中有格、人在格上、事在格了”，使其成为完善基层社会治理体系和提升治理水平的重要法宝。

划小网格单元，因地制宜优化网格治理结构。着眼解决协商半径过大问题，坚持“就近、灵活、有效”的原则，探索构建“最小单元”，按照50—80户为标准，整合民政、城管等各类基层网格，建立楼栋、院落、楼层邻里、“十户联防”等微网格10620个，形成“村社区一小区网格—楼栋楼栋微网

格”治理体系。同时，推动党支部书记、党小组长兼任网格长、单元长，实现“双向进入、交叉任职”，有效提升网格队伍的领导力、组织力、执行力。

新建专属网格，“两网”发力推动网格服务全覆盖。以创新网格化管理为着力点，在城区按照行业属性划分商铺、机关企事业单位、教育培训、医疗卫生等四类专属网格，专属网格根据自身行业特点分类明确其职能职责，实现居民网格、专业网格“两网”无缝对接、全面覆盖。专属网格建立以来，推动城区刑事案件发案数、纠纷类治理案件发案数和信访总量与2022年同期相比分别下降34.5%、9.43%和60%。

赋能网格治理，以数字化提升基层治理效能。强化信息化支撑，打造“指挥中心+大数据+网格化”治理模式，线下整合社区干部、社区民警、小区在职党员、社会工作者、志愿

者等力量，精准摸排网格人、地、物、事、情，动态采集“一标三实”信息，及时感知矛盾纠纷；线上由网格员将数据情况接入基层治理平台，指挥中心对矛盾纠纷、群众诉求等事件进行限时回应，实现一站式接收、科学分类、闭环处置，目前已形成“1分钟”响应、“5分钟”到达、“10分钟”反馈处置情况，有效将矛盾纠纷化解在早、化解在小。

今年以来，江津区加快实施党建统领网格治理、党建统领基层治理现代化改革，均取得亮眼成绩——大力推动“一中心四板块一网格”基层智治体系建设，网格优化调整率、党组织组建率和社区专职网格员配备率均动态保持100%。

如今，在江津，党建统领的这张“红色网格”夯实了“141”基层智治体系的“骨骼肌理”，丰富了“全民参与、社会协同”的治理新实践。



整体智治，一屏尽览



调解出手，群众握手



遇事多商量，有事好商量



一庭两所，一线解纷



讲理坝中讲道理

### 坚持民主协商 构建基层治理新格局

习近平总书记指出：“要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。”

如何通过一套行之有效的机制，提升“141”基层智治体系治理效能？

江津区以一体化治理智治平台为依托，以网格化为根本，不断健全完善社会治理群众参与机制，引导群众通过民主协商表达诉求、解决问题，构建起“遇事好商量、有事好商量”的群众参与社会治理新格局。

构建“三会”解决“三事”机制。搭建镇街联席会、社区评议会、网格邻里会“三级议事平台”，由党组织牵头，召集涉事人员和单位，常态化、规范化召开民主协商会议，通过共同协商“出主意”、多方联动“协同办”、张榜公示“大家评”“三步议事法”，着力解决“公事”“共事”“家事”，实现问题“发现—分析—解决—评价—反馈”全过程精准闭环解决。今年以来，1.5万件居

民矛盾纠纷在村社和网格层级得到有效解决。

据统计，自“三会”解决“三事”运行以来，群众参与率由68.8%提升到100%，满意率由66.90%提升到99.78%。江津区各个街道各类矛盾纠纷数量同比下降35.2%。

构建大调解机制。用“调解出手”促进“群众握手”。健全区、镇、村三级调解机制、阵地和人手，做实区大调解中心、16个行业调委会，规范运行30个镇街调解室和301个村居调委会，配备派出所专职调解员、镇街专职调解员、道路交通领域专职调解员140人。与此同时，完善诉调、警调、访调、复调、检调、医调“六调联动”和“一庭两所”对接机制，规范“321”闭环调解和司法确认程序，让调解逐渐成为群众解决矛盾纠纷的首选，近3年调解总量翻了一番。

此外，建立“受理登记、引导分流、移交调处、跟踪回访”实现问题“发现—分析—解决—评价—反馈”全过程精准闭环解决。今年以来，排

查矛盾纠纷30041件，化解29364件，化解率97.75%，其中基层化解29132件，基层化解率96.97%，实现“信访总量明显下降，民事诉讼案件明显下降，群众满意度上升”。

构建院坝协商机制。将“群众有事找政府”转变为“政府主动来办‘事’”，全力推动党员干部下沉到一线，广泛开展下访接访，积极征集群众意见建议、开展宣讲、解读上级文件精神、会议精神，现场解决群众反映的问题、反馈群众反映问题的办理情况、组织群众集思广益互帮互助，提升企业、群众、基层的幸福感、获得感。今年以来，共召开院坝协商会4000余场次，干部群众参与6.3万余人次，累计解决群众急难愁盼问题近3000个。

未来，江津将继续用好新时代“枫桥经验”这个基层社会治理的“长治之策”，在传承中发展、在发展中创新，为全市平安重庆建设和经济社会高质量发展贡献江津力量，形成一道新的亮丽“枫”景线。