

江津区2023年最佳实践案例

编者按

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，落实市委安排部署，巩固深化主题教育成果，2023年10月底，在区委的坚强领导下，根据评选办法，区委办公室（区委改革办）启动江津区最佳实践案例评选工作，旨在立足新时代新征程新江津主题主线，聚焦加强党的全面领导，充分激发全区革新立新、唯实争先的创造活力，打造一批体现时代特征、引领改革先机、展现实际成效的工作品牌，构建一地创新、全区推广的工作格局，进一步推动中国式现代化建设各项部署在江津落地落实。

评选坚持全面覆盖、实事求是、树立标杆、好中选优原则，突出公开、公平、公正要求，严格评选标准，规范评选程序。最终，鼎山街道“以‘三会’解决‘三事’厘清权责边界提升治理效能”等案例从48个申报案例中脱颖而出，成为江津区2023年最佳实践案例。

连日来，江津区融媒体中心记者对江津区2023年最佳实践案例相关单位负责人进行专访，深入了解我区最佳实践案例的典型做法、创新举措、亮点经验，加强经验做法总结和典型示范引领，助推形成更多具有江津辨识度、工作成果、制度成果、理论成果，推动对内树典型立标杆、对外多发声展形象。今日，本报推出《江津区2023年最佳实践案例》特刊，敬请关注。



▲ 党员干部到小区了解矛盾纠纷化解情况

◀ 社区评议会

▶ 网格邻里会

杨强：以“三会”解决“三事” 厘清权责边界提升治理效能

记者 肖彦

核心提示：基层安则天下安。习近平总书记强调，要加强和创新基层社会治理，将矛盾化解在基层，将和谐稳定创建在基层。2021年以来，鼎山街道深入学习习近平总书记关于基层治理的重要论述，坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧扣“141”基层智治体系建设，深化“以党建为统领、网格化为依托、基层民主协商自治为突破”的基层治理模式，将基层事务划分为“公事”“共事”“家事”，由街道联席会、社区评议会、网格邻里会分类分级处理，厘清政府、社区、群众的权责边界，形成极具辨识度的以“三会”解决“三事”经验做法，得到市委主要领导的批示肯定，入选2023年全市第二批基层改革典型案例。此前，江津区召开推广鼎山街道以“三会”解决“三事”经验做法专题会议，总结提炼推广鼎山街道基层治理实践。为此，记者专访鼎山街道党工委副书记、办事处主任杨强，深入了解以“三会”解决“三事”有关情况。

直面基层治理难题明确“三事”责任清单

基层治理是国家治理的基石。鼎山街道具有重庆地区“大城市大农村”的典型特征，街道幅员面积33.35平方公里，城市社区6个、涉农社区7个，拥有126个党组织，3344名党员，常住人口15.4万人，既有老城历史遗留顽疾，又有新城发展过程中的矛盾，基层治理存在议事主体引导性不够、议事流程不够规范、办事过程缺乏监督等问题。

“习近平总书记在党的二十大报告中强调：推进以党建引领基层治理。党的领导是加强基层治理体

系和治理能力现代化建设的根本保证。鼎山街道从统筹发展和安全的战略高度，学深悟透习近平总书记关于基层治理的重要论述，进一步增强坚持和发展新时代“枫桥经验”的政治自觉、思想自觉和行动自觉。”杨强说，街道聚焦增强基层党组织的政治功能和服务功能，深化党建统领下的基层民主协商，结合实际拟定“三事分流责任清单”指导目录，将政府管理事项和基本公共服务事项、重大基础设施建设和重大民生实事等8项涉及区、街道化解的事项界定为“公事”；将居民之间的共同事务，业委会、物业企业依法履职行为规范，集体资金资产资源“三资”管理等8项涉及社区居民共同事务界定为“共事”；将个人事务、法定义务等8项与居民自身相关的事项界定为“家事”，形成公事、共事、家事分类细则24条。

“三会”精准破题明晰议事主体

“街道在‘三事’分流基础上，通过街道联席会、社区评议会、网格邻里会进一步明晰议事主体，实现精准破题。”杨强说，“公事”由街道党工委牵头，成立街道党建统领基层治理工作联席会协商解决；“共事”由社区党组织牵头，党代表、人大代表、政协委员、街道议事代表、网格员、金牌调解员、物业企业、民情信息员、民主监督员、群众代表等组成社区评议会协商解决；“家事”由网格党组织牵头，成立由网格员、网格指导员、专（兼）职网格员、民情信息员、调解员，以及网格员、热心居民、志愿者等组成网格邻里会协商解决。

杨强介绍，鼎山街道在创新“三

会”解决“三事”基层治理体系过程中，明确“1+4”全流程协商处置矛盾纠纷，“1”即来源渠道化，诉求来源包括各级交办、网格摸排、群众反映等三大渠道，归集到街道基层治理中心形成诉求蓄水池；“4”是实战过程中的诉求分类化、主体明晰化、步骤流程化、监督科学化四步法。此外，“三事”中涉及突发快响，按“1510”机制处置实施，基层治理中心1分钟响应，分警务、非警务事件分别由派出所（巡区服务站）和街道应急响应小队5分钟到达现场化解，10分钟内反馈处理结果到基层治理中心或请求再派力量增援。同时，选聘党代表、人大代表、政协委员、街道议事代表、居民代表等为民主监督员，建立“家事”由涉事主体和民主监督员评价、“共事”由居务监督委员会和民主监督员评价、“公事”由街道人大工委和民主监督员评价等多维度、全方位的监督评价机制，对议事结果进行追踪问效。办理结果评价为“好”，根据事件来源，分层级反馈；办理结果评价为“差”，则提级复议、由上一级平台下沉再办，实现问题“发现—分析—解决—评价—反馈”的全过程精准闭环。

“三会”解决“三事”推动实现三大转变

“三会”解决“三事”通过抓好“顶层设计”，推进党建统领下的基层民主协商自治，提高了群众参与基层治理的积极性，从源头上减少矛盾纠纷，达到“家事不出网格、共事不出社区、公事不出街道”治理目标，提升群众幸福感、获得感、安全感，推动实现基层治理三大转变。

一是推动“反应式管理”向“参与式治理”转

变。通过搭建三级议事平台、明确议事主体、规范议事程序，进一步厘清政府、社区、群众的权责边界，实现由政府被动应对处理向人民群众等多元主体主动参与的转变。调查显示，鼎山街道基层治理群众参与率由68.8%提升到98.71%。

二是推动“议事形式化”向“议事规范化”转变。通过抓好基层民主议事的组织、平台、程序和制度的“顶层设计”，切实解决“议什么”“谁来议”“怎么议”“谁来办”等问题，实现民主议事制度化、规范化、程序化，进一步提升议事质效和群众满意度。调查显示，鼎山街道基层治理群众满意度由66.90%提升到99.96%。

三是推动从“为民做主”向“由民做主”转变。通过开辟更加多样、更加契合基层实际的参与渠道，推动群众成为基层治理的主要参与者、最大受益者和最终评判者，扭转了以往“政府大包大揽”的风气，实现由“政府定了办”向“群众商量办”转变。

记者手记：

近年来，全区上下牢固树立大抓基层、服务基层的鲜明导向和执政为民理念，建机制、谋创新、强服务，不断推动基层治理唯实创新，取得了实实在在的成效。鼎山街道以“三会”解决“三事”的经验做法是全区加强和创新基层治理的一个典型缩影，走出了一条新时代镇街层级有辨识、能复制、可推广的自治强基新路子。我们要充分吸收借鉴以“三会”解决“三事”经验做法中蕴含的理念和方法，结合辖区实际，切实增强加强和创新基层治理的信心决心，推动我区党建统领基层治理水平整体提升，为现代化新江津建设提供坚强保障。