

## 有温度 有力度 有精度 有速度

### ——2023年我区民政工作亮点回眸



市民点赞帅乡幸福食堂

#### 社会救助 筑牢民生兜底保障安全网

家住江津区李市镇的低保对象陈某，于2023年11月因患病入院，住院半个月共计花费医疗支出上万元，家庭生活出现困难。此时正值开展全市民政政策宣传月活动，全区动员各镇街工作人员开展了大范围的救助政策宣传月活动，全区动员各镇街工作人员开展了大范围的救助政策宣传月活动，了解到对

象住院情况，第一时间致电其家人，指导其家庭通过“重庆救助通”平台提交了临时救助申请，并获得区级临时救助金11763元，解除了其家庭因病返贫致贫的隐患。

2023年4月，我区开始推动社会救助服务向移动端延伸，实现救助事项“掌上办”“指尖办”。

区民政局相关负责人介绍，过去居民申请低保、特困、临时救助等，需要群众提交纸质申请书及相关证明材料，“掌上办”后，符合条件的群众只需“线上求助”，无需亲自到场。不仅如此，申请人还能全程在手机上查看办理进程。社会救助办理时间由原来的30个工作日缩短至20个工作日。

截至目前，通过“救助通”平台已帮助3733人申请低保、477人申请特困和5338人申请临时救助，在线签署核对授权书9628人，实现足不出户申请救助，办理流程线上全追踪。2023年，全年累计发放低保金、特困供养金和临时救助等社会救助资金4.8亿元，惠及各类困难群众8.8万人。



江津区婚姻登记处到镇街为群众补办结婚证



2023年民政政策宣传月活动启动仪式现场群众代表抢答问题

#### 老有所养 多举措提升养老服务质量

“回锅肉、水煮鱼、炒苦瓜、炒油麦菜、紫菜蛋花汤，今天的菜可以，吃了不够还可以免费加。”2023年7月19日中午，珞璜镇碑亭社区养老服务站“帅乡幸福食堂”，几位老人正在添饭。

老人们告诉记者，他们就住在附近，基本上天天来，不管是到店用餐还是打包回家，都很方

便。特别是最近天气热，自己不用做饭，下趟楼就把吃饭问题解决了，而且价格很便宜。

“老有所养”是民生保障的重要一环。区民政局坚持高质量高标准推进养老服务体系，养老服务“江津名片”更加闪亮。在全市率先推动社区老年食堂、物业+养老、认知障碍床位、

家庭养老床位等试点工作，以“帅乡幸福食堂”建设为抓手，为行动不便的老人提供“一对一”送餐便民服务。全区已建成帅乡幸福食堂20家。同时，为解决认知障碍老年人养老难题，投入15万元在双福街道养老服务中心建设30张认知障碍老人照料试点床位，明确居室、活动室设置要求

以及运营照料管理规范，为有需要的老人提供专业照护服务。此外，2023年我区10家养老服务机构被评为市级三星（叶）级机构，上榜数量位居全市第一；养老护理员持证率达100%；98家养老服务机构建成“互联网+明厨亮灶+AI智能识别”，覆盖率达100%。



讲理坝上调解员、小组长、网格员合力为群众调解“家事”

#### 情暖童心 织牢儿童福利服务保障网

小明今年10岁，父亲因违法犯罪入狱，母亲在她婴儿时便离开无联系，年幼的她长期处于无人监护的状态。2022年，小明被救助到区社会福利院儿童部。如今，在福利院的小明穿上了过年的新衣，有了喜欢的玩具，福利院的叔叔阿姨每天接送上下学和辅导作业，有小朋友和她一起玩，曾经的伤痛得到治愈。小明

的健康成长，成为我区完善儿童福利制度、提升儿童福利、保障儿童权益的生动注解。

情暖童心，为爱护航。江津区民政局将暖心政策化为具体行动，用心用情守护，让未成年人特别是困境儿童、留守儿童感受到社会大家庭的温暖。

布局“二三三”工作法落实城乡留守儿童精准摸排和关爱保护，

民政、妇联、教委三方发力，聚焦预防性侵、防溺水、防心理疾病等安全教育，完善家庭、学校、政府三方监护支持。加强困境儿童精准保障、分类关爱，向600余名孤困儿童发放生活保障金689.28万元，福彩助学金63万元。开展儿童主任赋能增效行动，组织专题培训16场，儿童主任年述职职率达到100%。统筹福彩公益金100余万元，开展了

困境留守儿童关爱、青少年心理健康、“津童守护”安全宣传教育等社工项目；“童心房”“童心向党”等困境留守儿童帮扶项目，向困境儿童捐赠学习生活物资，帮助改善居住环境。开展“莎姐守未”专项行动，牵头推进涉未成年人环境整治；落实监护困境和生活困境儿童分类关爱；实现“一人一策一专班”。



通过数字化救助，提升救助透明性、时效性

#### 基层治理 聚力基层治理力量

协调推进“以党建为统领，以网格化为依托，民主协商自治”的基层治理模式，整合各方力量，创新打造“三会”解决“三事”，不断畅通和规范群众诉求表达、利益协

调、权益保障渠道，切实丰富“有事多商量”的基层实践，经验做法在全市推广；村居事务“四清单一目录”规范落实，清廉村居创建取得良好成效。先锋镇保坪村被农业

农村部评为“2023年中国美丽休闲乡村”，鼎山街道艾坪社区为村级议事协商创新实验市级试点单位；几江街道大西门等7村（社区）为市和谐社区（村）示范创建培育单

位。扎实开展“深化地名服务，点亮美好家园”活动，启动《记住乡愁—江津地名故事》，收集整理江津地名故事218余篇35.7万余字，深入挖掘江津辖区内的地名内在价值。



西湖镇水庙村红白理事会组织村民开展移风易俗签名承诺

本版图文由王茜、陈婷提供

#### 彰显担当 用心月情月力为民服务

全年累计为11122名困难残疾人发放生活补贴998万元，为16943名重度残疾人发放护理补贴1547万元，为襄渝铁路民工矽肺病及伤残人员404人发放救助金375万元；残疾人“福康工程”接受项目申报159人；在3个街道和5个镇开展“精康融合行动”，为所涉辖区内1509名精神障碍患者开展社区康复服务。

全面实施“跨省通办”“全市通办”工作，总结婚姻登记、收养的问题，完善相关制度。全力做好婚姻登记和收养登记工作，全年办理婚姻登记12618件、收养登记5件，在线登记合格率100%。集中开展补领婚姻登记证工作，进驻镇街为102对有需要的当事人补领婚姻登记证。

慈善发展方面，通过专业社工

引领，围绕“慈善、社工、志愿”协同服务模式，将慈善力量扎根于社区土壤，将党、社、企、民串联起来，实现了“区—镇（街道）—社区”三级慈善网格布局。2023年在5个社区设立社区慈善基金，募集资金32.8万元，累计救助群众0.7万人；利用“99公益日”网上募捐活动，全区建立141个战队，募得慈善捐款

116.45万元。

保障和改善民生是一项长期工作，没有终点，只有连续不断的新起点。2024年，区民政局将以创一流、走前列的目标追求，以及惠民生、暖民心的使命担当，努力为我区经济社会发展贡献民政力量。民政为民砥砺前行，民政爱民弦歌远。江津民政，不忘初心，砥砺前行！