

以初心点亮信息之光 奋力绘就“数字”新画卷

——江津电信2023年亮点工作回眸



2023江津东方爱情半程马拉松活动应急通信保障



江津电信党委“两优一先”表彰大会

持续优化建设4G基站，实现覆盖率99%以上；大力建设5G基站，实现覆盖率达到96%以上，继续保持5G覆盖率全市领先；天翼手机用户近70万户，宽带用户近30万户；流程不断优化，客户满意度持续提升；开展提速降费，为1.5万名用户提速降费，免费提速至500或1000兆等，累计价值300万余元；在全市区县率先打造“千兆5G+千兆光网+千兆WiFi”的“三千兆”智慧家庭网络，赋能数字新生活；深耕数字网络，推动江津区产业全面数字化发展。

每一项数据，都是中国电信股份有限公司江津分公司（以下简称“江津电信”）持续发展的印记；每一份成就，都折射出江津电信为经济社会发展做出的不懈努力；每一份满意，都是电信员工千百次微笑和真诚付出的回馈；每一项荣誉，都是辛勤汗水、忘我奉献的礼赞……

牢记“以人民为中心”，初心如磐担使命

“践行网络强国、数字建设主力军，关键时刻拉得出！靠得住！”作为具备陆海空天一体化运营能力的电信运营商，在重大活动、普遍服务、应急抢险、乡村振兴等任务中，江津电信始终践行“以人民为中心”的发展思想，牢牢把握“国有企业是在党的领导下完成政治任务的经济组织”定位，秉承经济责任、政治责任和社会责任的有机统一。

聚焦民生实事，彰显央企担当。一是全力支

撑城市创建。近一年来荣获数十封表扬信、感谢信，构建良好的政企合作关系。二是全力支持民生实事建设。纾困解难，助企纾困让利于民。对中小企业、个体工商户租赁江津电信房屋降低租金近100万余元；开展提速降费，为1.5万名用户提速降费，免费提速至500或1000兆等，累计价值300万余元。三是全力配合反诈知识宣传。配合区公安局累计开展反诈宣传上门服务近100场，共1000余名电信员工参与入户宣传以及公益宣传，

并同步反诈宣传覆盖10万余人次。

推进流程优化，提升企业服务质量。一是实行网上“一站式”业务办理，网上办理率达到80%以上。二是创新简化营业窗口服务事项，缩短临柜等待时长在5分钟内。三是实现装拆移机及过户业务“无证明”办理。四是实行通信事项在行政大厅“一窗受理、一事通办”。五是压减服务时限，提高服务质量。优化调整配置智家工程师队伍300多人，实现“当日装当日修”。六是针对党政军及企业客户，配置专属服务经理、专属网络通信保障团队，提供“7×24小时”“不打烊”网络保障服务。

坚持网络建设为根本，夯实数字发展基石

江津电信义不容辞扛起中国电信赋予的责任和使命，传承红色电信精神血脉，主动融入江津地方产数经济发展大局，主动作为，勇担建设“数字重庆”新使命，致力为建设“数字重庆”作出企业应有的贡献。

江津电信已建成高速泛在、天地一体、云网融合、安全可控的智能化基础网络，且已初具规模。

5G和千兆网络向纵深推进覆盖广大乡村。大力建设5G基站，实现江津5G全域覆盖，继续保持5G覆盖率全市领先。推进千兆光网建设到乡

村，已向下游延伸到农村10户以上的聚居区，当年建成千兆接入能力15万个，全区千兆能力超64万个，区县中第一个实现“三千兆”全覆盖。目前已升级千兆宽带用户8万余户，切实满足人民群众对超高带宽的需求。

算力超前建设。江津电信依托重庆国家云（天翼云）基地，强链补链，增强上云能力。江津出口带宽已超1000G，所有节点链路均双路由环网保护。持续开展DC机房建设，容量超100个机架、800余台服务器、2000T存储能力，满足未来5

年江津区内各类信息化系统发展需求。

推进智慧应用，赋能数字新生活。一是打造“三千兆”智慧家庭网络，江津电信打造了“千兆5G+千兆光网+千兆WiFi”的“三千兆”智慧家庭网络。目前千兆端口建成32万个，实现城市、城镇全覆盖，农村10户以上聚居区已覆盖。二是智慧应用进入寻常百姓家。天翼看家、AI守护等产品，让在外的用户随时随地云上陪伴家人；智能门铃和门锁、燃气卫士等智能终端应用实时守护家庭安全。云电脑打破空间屏障，成为商务人士多场景办公、孩子居家上网课的利器。江津电信正在加速推动智慧产品和应用“进入寻常百姓家”，切实提升群众数字生活水平。

赋能千行百业，助力产数经济蝶变

近年来，江津电信始终以用户为中心，以融云、融AI、融安全、融绿色为动力，积极赋能千行百业数字化转型，助力激活扬帆数字经济。依托数字重庆“1361”整体构架，推动接应数字重庆建设，作为“一把手挂帅”工程，成立江津专班，部署专员入驻区数建办交流办公。

自2021年以来，江津电信共完成数字化应用项目近千个，涉及数字政府、社会治安、水利防灾、智能制造、智慧社区等多个领域，支撑推动江津区产业全面数字化发展。

建设“智慧水利”，筑牢水利数字化大坝。江津电信联合属地相关部门，使用物联网、大数据等

方式赋能传统水利，更新长江禁渔偷捕AI智能监控、企业乱排污水监管、防洪度汛水位监测预警等功能，实现水利监管可视化，协同打造江津区智慧水利“云平台”，助推新时代江津区水利现代化、有效保障了“水经济”的可持续发展。

建设“雪亮工程”，照亮综治数字化死角。大力打造综治信息化平台，完善数字乡村和智慧城市建设。现已完成全域3万余个数字点位部署、接入工作，有效强化了提升了网格数字化管理和精细信息化服务水平，为践行“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的目标注入源源不断的动力。

打造“智慧社区”，助力社会数字化管理。江津电信联合有关单位共同打造智能一体化社区，在江津城区以及双福新区建设了多个社区门禁监控以及人脸识别系统，涉及近百个小区，服务小区住户10万余人，充分补充和完善了江津区“一标三实”系统，树立了全市社会治理标杆工程。

定制“5G专网”，构建企业数字化车间。向属地规上企业提供的5G+AR远程维护场景解决方案，实现了全球境外工程师线上诊断与指导修复，有效为企业降本增效。为属地某企业打造的5G+工业数据采集和5G+AI行为管控的场景，实现了生产过程数字化和企业管理智能化。这种“强强联合”的合作方式，不仅有效促进企业数字化转型，完成生产、经济效率的提升还为电信赋能升级提供了重大动力。

管，最大程度地预防和减少突发公共事件及其造成的损失，提升综合治理水平。借助千兆光纤引入乡村人家，建立智慧家庭网络。包括天翼宽带、天翼看家、全屋WiFi等。村居监控借助天翼云平台，实现云监控，智能调度管控。

过去的一年，江津电信一帧帧“为民办实事”的暖心画面绘成最美风景，一串串守正创新的奋进足迹刻下最深印记，一幕幕砥砺前行、勇毅前行的奋进风采汇成壮阔画卷，在帅乡大地写下浓墨重彩的壮美华章。

岁序更替，华章日新！2024年，江津电信将不断夯实江津经济社会发展的数字底座和信息化服务能力，全力推动新时代“智慧江津”再上新台阶，全力打造现代化数字化新江津彰显电信特色、贡献电信力量！



龙华镇五台村数字乡村建设宣贯会



村民领取数字乡村专项补贴



客户参观江津电信智慧展厅