



江津区圣泉湖公园
绿意盎然、草木青葱的



更加宜居宜业 谭文奇 摄
完善的城市交通骨架让江津

文明城市人民建 城市文明惠人民

——江津区2023年创建全国文明城市工作综述

习近平总书记强调，“城市是人民的，城市建设就是要坚持以人民为中心的发展理念，让群众过得更幸福。”

自2021年1月江津区入选第七届全国文明城市提名城区以来，区委、区政府紧紧围绕推进中国式现代化这个最大的政治，深入践行精神文明建设是为了人民幸福美好生活的根本宗旨，将全国文明城市创建与巩固国家卫生区、全国双拥模范城建设成果，以及宜居城市建设工作有机融合、一体推进，实现城乡环境品质全面改善，市民文明素质不断提升。3年来，江津区全国文明城市创建工作捷报频传，结出累累文明硕果。

创建为民

唱好文明“主题曲”，实现民生福祉可感可及

2023年，江津区将文明创建与主题教育有效结合，突出文明创建惠民有感，深入开展调研，畅通群众诉求表达渠道，建立完善群众诉求响应机制。在全面摸底基础上，针对“居民小区”“背街小巷”“城市秩序”“农贸市场”“群众满意度”等方面存在的问题和整治任务，“点对点”印发督办单227份，一件一件抓源头落实、抓跟踪管理，协同各级各部门整改问题1260个，让群众在创建中得到看得见、摸得着的实惠。近年来，全区坚持以民生需求为创建导向，大力营造整洁优美、和谐宜居的城市环境。累计完成

规整弱电线缆、清理废弃线缆140余公里；改造提升背街小巷130余条、老旧小区400余个，老旧供水管网140余公里；新增小微停车场400余处、释放便民停车位7000余个；升级改造25个农贸市场、5个大型商场、12个大型超市；实施30余条主次干道车行道、人行道路面整治工作，整治面积约150万平方米。

“一餐热饭”看似小事，但对孤寡老人来说却是最现实、最迫切的需求。文明城市创建过程中，江津区采取独立场所建设型、养老设施升级型、餐饮企业升级型三种建设模式，投入福彩公益金，试点推进社区老年食堂建设，让老年人在家门口就能轻松吃上健康美味的饭菜。目前，江津已建成并投入运营社区老年

食堂30余家，覆盖15个镇（街道），月均服务老年人3.5万余人次。

多样、均等、便捷的公共服务是文明城市发展的重要保障。为提升公共服务供给的针对性和有效性，更加公平地惠及市民百姓，江津区正在加快推进数字政务建设，迭代升级智慧政务体系，推动办事环节精简和流程再造。“一窗综办”系统已经全面上线579项政务服务事项，累计办件3.5万件，群众、企业好评率达到100%。



中山镇龙塘村村民袁真素（左）获评2023年第三季度“重庆好人”，入选重庆市道德模范

创建育民

激活文明“小细胞”，实现崇德向善知行统一

近年来，江津区每年有近7万群众从“村民”变“居民”，成为“新市民”。他们从乡村走向城市、从农房搬进楼房，过去的行为习惯一时难以改变，如何解决这一难题？江津区坚持把把市民群众文明习惯的培育、践行和提高融入文明创建各方面、全过程，找到了解决难题的答案。《重庆市文明行为促进条例》成为江津市民新时代的“文明契约”。文明行为“十件小事”引发全城“文明共鸣”，“光盘行动”全民响应，“文明劝导”常态开展，“公筷公勺”成为市民新时尚，全民文明素质和全社会文明程度显著提升。

创建过程中，江津区聚焦先进典型榜样作用，树立起文明培育的风向标。“全国道德模范提名奖”获得者刘鸿，志愿护渔行为得到社会高度认可；“重庆好人”袁真素用行动与爱诠释了“孝”是精心的陪伴和照料；95岁老人丁文启带领着一家四代人日夜守护山顶国旗，感动了全重庆……一个个感人至深、催人奋进的榜样故事，赋予了一方水土温度

和力量，让崇德向善在江津蔚然成风。创建工作开展三年来，江津已有2人获评全国道德模范提名奖，2人获评中国好人，5人获评重庆好人，涌现出各级道德模范、最美人物、最美家庭等各类先进典型200余个，见贤思齐、崇尚文明成为津城新时尚。

为提升群众思想政治素养、道德文化修养、精神文明涵养，江津区精心打

造“江理论”理论宣讲品牌，以优化建设新时代文明实践中心、所、站、点四级平台为基础，统筹区农业农村委、区民政局、区委党校等“六讲”志愿服务牵头部门，积极发动机关干部、专家学者、道德典型等组建20余支“宣讲小分队”“服务轻骑兵”，构建“群众按需点单、中心及时接单、部门精准派单、群众参与评单、每月公开验单”工作机制，深入各镇（街道）因地制宜开展各类文明实践活动2000余场次，将理论宣讲、文化传播、便民服务常态化文明实践项目串珠成链，实现成风化人，立心培元的良好效果。



江津区“小板凳”宣讲队在鼎山街道面向群众宣讲

创建靠民

共绘文明“大风景”，实现文明成果共建共享

江津区充分激发市民参与热情、调动社会各方力量，推动形成全民参与、良性互动的文明城区创建格局。

在十字路口，志愿者轮番上岗，引导往来群众自觉遵守交通规则；在大街小巷，志愿者忙碌地打扫卫生、捡拾垃圾，守护环境整洁……一抹抹亮丽的红色身影，成为推动文明城区创建的生力军。近年来，江津区持续加强新时代文明实践中心工作，充分调动社会组织、企业单位、基层群众等各方面力量，建立区域、网格、点位三级责任体系，将全区36类场所1000余个实地考察点位进行责任划分，汇聚劝导、保洁、维护等群众力量常态化进驻各点位，发挥群众自身优势开展形式多

样的志愿服务活动，凝聚文明创建人人有责的共识共为。目前，全区通过重庆新时代文明实践云平台实名认证志愿者达14.7万人，发布文明实践活动3.5万余场次，记录志愿服务总时长达335.5万小时。

文明村镇既要“面子”美，更要“里子”实。江津区抓实城乡精神文明建设融合发展，把文明创建工作向镇村延伸。针对部分农村地区大操大办滥办酒席的现象，2023年，江津区成立专

题调研组，先后走访全区15个重点镇（街道）、17个重点村（社区），分析农村酒席滥办主要存在的问题，形成专项调研报告，并出台方案，在全区大力开展大操大办滥办酒席专项整治。整治工作顺应民意，受到群众欢迎和拥护。各村（社区）积极发挥村民代表大会、红白理事会等群众自治组织作用，通过民主讨论，将文明办酒席内容纳入《村规民约》和“文明积分”管理，实现群众自我教育、自我监督。不到半年

时间，全区各镇村已劝退取消“无事酒”120余起、受理群众举报并转办销号问题95个，切实减轻了农村群众“人情负担”，培育涵养了文明乡风。

走进重庆江津区鼎山街道长风社区，居民欢声笑语，车辆整齐停放。这个老旧社区的转变，得益于创建全国文明城市城区以来，积极探索实施“三会”解“三事”基层治理新路径。针对基层治理事务内容庞杂、民主协商议事流程无序等问题，江津区将基层事务划分为“公事”“共事”“家事”，分别交给街道联席会、社区评议会、网格邻里会分类分级处理，厘清政府、社区、群众的权责边界，统筹资源、凝聚合力，将矛盾纠纷及时化解在基层。



“小积分”推进移风易俗，“兑出”文明乡风



创文景观小品点缀江津大街小巷

江津区向文明高峰攀登的脚步从未停止。2024年是创建第七届全国文明城市的总评之年，江津区将继续以“立潮头、争上游”的奋进姿态砥砺前行，始终坚持“为了人民幸福生活”的根本宗旨，不断推动城乡环境面貌和群众精神风貌持续改善，谱写成功创建全国文明城市的新篇章。

本版图文除署名外由江波、区创文办提供



一江两岸、山水共融的美丽江津 谭文奇 摄