

全力构建“五个环境” 厚培“近悦远来”良田沃土

——区政务服务办深化政务服务改革优化营商环境综述

2023年，区政务服务办深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记对重庆所作重要讲话及系列重要指示批示精神，认真落实市委六届二次、三次全会精神，紧紧围绕深化“放管服”改革和助推营商环境创新试点城市建设重点任务，担当作为、勇于攻坚，高效便利的政务环境、竞争有序的市场环境、公平公正的法治环境、充满活力的创新环境、成本最低的要素保障环境等突显，全区营商环境再上新台阶。

从“放”上突破

厚植营商环境“营养土”

持续深化“放管服”改革，依法推进简政放权，以企业和群众高度关注的事项作为简政放权的重点，积极推行备案简化、管理权下放、业务无纸化等举措，推动由“粗放式削权减证”向“精准式协同减放”转变。对全区政务服务事项集中进驻情况开展清理，除集中进驻事项负面清单52项外，其余1458项均进驻区政务服务中心办理。加强办事指南认领、管理工作，确保同一政务服务事项受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等要素在市区两级范围内统一，截至目前，部门、镇街累计更新模板2万余次。进一步提高监管效能，加强审管衔接，推进审

批和监管信息实时共享。健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。探索将有关联的多个监管事项整合为综合监管“一件事”，深化“进一次门、查多项事”。推进信用分级分类监管，健全守信激励和失信惩戒机制。深化“互联网+监管”，加强监管数据归集共享和应用，探索形成市场主体全生命周期监管链。持续优化提升服务水平，深化“渝永江”政务服务合作运行机制，落实34项拓展“川渝通办”事项，推动通办政务服务事项“就近可办、一次办成”。设置“办不成事窗口”，兜底解决现有窗口办不了的事情。

从“智”上提升

构建数字赋能“新引擎”

着力打造高效便利的政务环境，推动数字化赋能政务服务。抓住区级新大厅政务服务管理系统开发建设契机，借鉴全国政务服务先进地区的经验做法，按照“事项集成、流程再造、系统支撑”的总体要求，建成“1个业务底座、2个服务渠道、13个业务应用、4大创新应用”的江津区“数字政务大厅”，形成了一批具有江津辨识度的政务服务产品。持续开展办事服务流程再造，推广多跨协同、并联办理、告知承诺、容缺受理、非现场踏勘等服务。增强企业群众获得感，63个“一件事一次办”集成服务事项在我区落地落实，实现“无证明”办事项129项。从去年4月起，坚持每月开展一次“局长（主任）服务日”活动，16个审批职能部门

主要领导或分管领导到政务中心坐班服务，倒逼审批职能部门换位思考，主动解难题、优服务。开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”活动，为办事群众提供咨询引导、政策解读等服务内容。强化重点领域行政审批制度改革，简化水电气报装流程，推进水电气外线接入工程纳入并联审批范围。低压用电、用气报装由8个工作日分别压缩至6个和5个工作日。常态化实施“拿地即开工”，紧扣土地挂牌、施工许可证办理等关键环节，组织相关部门提前介入，实现项目落地“加速跑”。开展工程建设领域“全程帮代办”，建立有150余人的帮代办队伍，开发手机端帮代办网上预约系统，推动工程建设项目审批服务全程帮代办。

从“规”上着力

打好信用建设“主动仗”

着力打造竞争有序的市场环境，市场竞争更加公平。在全市率先实行政府采购电子招投标，实现电子开标和在线信用评价。联合泸州市、永川区、荣昌区开展公平竞争审查交叉评估，抽取政策措施120份。开展妨碍公平竞争政策措施专项清理，全区增量审查政策文件133件，修改调整1件；清理存量政策文件286件，修订5件，废止10件。对区发展改革委、区商务委等6个部门出台的违反公平竞争政策的13份政策文件责令限期整改。准入环境更加优化，实行住所（经营场所）标准化登记改革，进一步减少企业开办的申报材料

环节。强化部门数据共享，重塑业务流程，以“免申即享”的模式，推进企业开办、经营、变更、退出、证照联办等11项改革，共办理14297件。截至目前，新增经营主体22135户，增长15.31%；“个转企”达到503家。信用体系建设更加完善，巩固全国信用体系建设示范城市建设成果，加大政府信息公开和数据开放力度，累计归集信用信息977.78万条，其中“双公示”信息26.35万条，实现信用信息数据质、量双提升。构建以信用为基础的新型监管机制，在劳动用工、税务、交通运输等16个领域开展分级分类监管。



江津发展日新月异 通讯员 郑云 摄

从“法”上破题

激活便民服务“动力源”

着力打造公平公正的法治环境，实现监管全覆盖。全区18个部门完成“双随机一公开”联合抽查计划任务35个274户，抽查结果公示率为100%，发现问题82户，问题发现率29.82%，立案查处3件，责改7件，并对其中19户实施信用惩戒。部门内部抽查计划数48个5085户，发现问题149个，其中口头责令整改20户，列入经营异常名录129户。同时，与四川省泸州市市场监管局开展跨区域联合“双随机、一公开”工作，发现问题9个，其中口头责令整改3户，列入经营异常6户。全区已建立执法人员库95个，检查对象库84个，实现信用风险等级分类抽查和市场监管领域部门内部抽查全覆盖。全面开展“山城有信”推广应用工作，2万余户经营主体实现亮码经营。推进包容审慎执法，依托“智慧”监管，着力解决检查事项多、频次高、重复检查等问题。推行“提醒”执法，建立违法行为容错纠错机制，全年办理“首违不

罚”“轻微不罚”案件数近7000件。切实维护企业合法权益，依法惩治假冒注册商标等破坏市场经济秩序犯罪8件。积极推动涉案企业合规改革，开展“持续优化营商环境提升涉企审判质效”专项行动，审结与经济发展密切相关案件7496件，商事案件一审审判决息采纳率94.01%。提升涉企案件解纷效率，平均审理天数48.6天。大力推进全流程网上办案改革试点工作，全流程网上办案结案19016件。全市首创“西部陆海新通道重庆主枢纽司法服务驿站”。联合区委统战部、区工商联（区总商会）持续创新“法庭+商会”商事纠纷多元化解机制，获评全市法院示范联系点创新成果。联合区人力社保局、区总工会、区工商联发布全市首个针对劳动用工的综合性合规指引，帮助企业依法合规用工。办理的重庆某电线电缆公司合同纠纷案获评重庆法院2022年度商事十大典型案例、2022年度十大典型案例，2篇案例入选中国法院2023年度案例。



开展营商环境述职评议会



检查超市食品安全



开展“我陪群众走流程”活动



在司法服务驿站为企业提供法律咨询

从“新”上聚力

推进政务公开“精细化”

着力打造充满活力的创新环境，激发科技创新活力。以高新技术企业、“专精特新”企业为重点，积极培育高价值发明专利，持续实施商标品牌培育工程，大力推进知识产权转化运用。截至目前，全区共拥有有效发明专利2820件，专利密度为20.83，其中高价值发明专利514件。新获市级支持专利导航项目1个、高价值专利培育计划项目1个，知识产权风险预测预警1个，实现知识产权质押融资7500余万元。新增国家知识产权示范企业2家，国家知识产权优势企业2家，重庆市知识产权优势企业7家。江津区成功入选国家知识产权强市建设试点城市。加强科技成果保护，与四川泸州、四川内江、永川、荣昌联动

联建高效运转协同推进机制，建立政策需求、议定事项、工作成果“三张清单”和联动联建议事制度。联合查处涉川知识产权案件5件。加强知识产权行政执法保护力度，今年以来，查处知识产权违法案件72件，查处涉川知识产权案件4件，2件入选重庆市知识产权行政保护典型案例，办结专利侵权纠纷行政裁决案件3件，办理知识产权矛盾纠纷人民调解案件7件。加强科技金融扶持，落地全市首笔高新技术和“专精特新”碳排放配额质押跨境融资业务93万美元，成功投放我区首笔科技创新债券1亿元。向112家企业发放知识产权价值信用贷款2.42亿元，知识产权价值信用贷款放款金额居全市首位。

从“优”上发力

跑出服务效率“加速度”

着力打造成本最低的要素保障环境，保障能源供给。加快能源设施建设，电网建设投资增长10.6%，完成迎峰度夏电力保供任务。合理下调水价，各工业园工业用水价格降低0.2元/吨。优惠“阶梯气价”2200余万立方米。二是强化土地供给。科学划定“三区三线”，构建“三个1000亩”工业用地供应管理格局，取得征地批文面积5000余亩。三是推动政策落地见效。强化“江津企业之家”等数字平台政策推送直达工作机制，落实企业服务专员制度，强化政策宣

介。全面落实先进制造业企业增值税加计抵扣政策，降低市场主体运营成本。累计为132户符合条件的市场主体办理增值税加计抵扣5%认定；积极组织50个企业争取国家、市级工信重点领域项目资金5121万元。2024年，区政务服务办将聚焦服务扩面提质，着力打造“津字号”政务环境品牌；聚焦公平公正，着力优化市场环境；聚焦保护合法权益，着力优化法治环境；聚焦降低企业成本，着力优化要素保障环境；聚焦改革体制机制，着力优化创新环境。