

# 当“母亲”与“护士”交融……

从出生那一刻起，她们便常伴孩儿左右，守护其茁壮成长；当患者卧病在床，她们身影翻飞熟练工作，呵护其早日康复……对于以女性为主体的护士群体来说，母亲与护士，成为她们当中许多人必须做好的双重角色。今年的5月12日，既是第113个国际护士节，也正好是社会公众群体中流传的“母亲节”。日前，记者走进重庆中医药学院附属江津医院（江津区中医院），近距离观察“母亲”与“护士”的身份交融。

## 因爱而美——妇产科的“责任妈妈”

“胎膜已破，羊水Ⅲ度，胎心正在下降，55次/分。”“宫颈口处有条索状物，摸到搏动。”“疑似脐带脱垂，立即启动剖宫产应急预案。”这是不久前发生在区中医院产房惊心动魄的一幕：32岁的准妈妈在生产的过程中突发脐带脱垂，情况非常紧急。然而，不到10分钟，抢救物品、人员迅速到位，同时产妇被紧急送往手术室。整个过程中，助产士吴云勤始终半弯着腰保持托举姿势，直至剖宫产手术取出孩子。最终，

母子平安。“我是区中医院产房助产士吴云勤，从事助产专业9年，平安接产过上千名新生儿。”说到自己的岗位，吴云勤的脸上难掩自豪，每当新生儿呱呱坠地，我的手就是托起这个生命的第一双手，我的拥抱就是迎接他的第一个拥抱，那清亮的啼哭，我将和他的家人一同听到！在不少人眼中，分娩是一个自然的过程、不需要太多的技术含量。可能不能让准妈妈们顺利生产，是需要底气的：产钳术、双胎自然分娩助产术、产道裂伤

修补术……近年来，妇产科通过整合全院医疗资源，将服务线延长，立足孕妇的切实诊疗需求，开通出入院绿色通道，实现区内120免费接孕妇产、出院送产妇回家等特色服务。此外，开设盆底康复中心，将诊疗服务贯穿产前、产时、产后的各阶段。产房里，在一位位准妈妈最需要帮助的分娩阶段，新生儿的“责任妈妈”——区中医院妇产科的护士们早已严阵以待，成为产妇最大的精神支柱和信心来源。



迎接新生命的到来 区中医院供图

## 将爱传承——后辈们的“职场妈妈”

当结束了新人入职培训的最后一堂课，区中医院年轻的新进护士们纷纷走向岗位。在老年病科护士站，护士长罗兰英热情迎接新来的护士入科。当双方进行简短的交接仪式时，使命在新老护理人员手中传承，从此，这柔弱的肩上担起了一份重要的责任。“20年前，我也是在护理前辈的悉心指导下渐渐成长。”罗兰英说，自己从普通护士到护士长，不仅仅是角色的转换，更是在不同的工作维度继续迎接挑战，从新人到独当一面，离不开众多前辈如同“职场妈妈”一样的传承。

2024年的国际护士节一过，已有37年工龄的老护士荀国秀即将退休，她感叹：“三分治疗，七分护理，护理工作是很重要的。现在的护理工作已经不再局限于打针、发药，病人对护士的专业素养和服务质量要求更高了，护理工作朝着更加专业化、精细化的方向发展。”而相比前辈，25岁的新进护士赵冰美在老年病科，还将学习怎样为刚收治的慢病患者进行全面评估，关注其身体基础疾病的情况变化，从生活方式、饮食习惯、中医药干预等细节上对患者

进行全方位的病程把控。在5月9日举行的国际护士节表彰大会上，医院对10名从事护理工作满30年的护士进行表彰，她们中超过一半仍服务于临床一线，有的还担任着护士长职务，有的获得过市级及以上表彰……截至目前，区中医院共有注册护士381人，其中“60后”“70后”占8%，“80后”“90后”占80%，“00后”占12%。一代人有着一代人的长征，一代人有一代人的担当，她们曾是、或正成为护理岗位上不可或缺的中坚力量。对岗位的热爱继续支撑她们在磨砺中坚守，在坚守中传承。



独具特色的中医传统护理技术



表彰优秀护士代表

本组图文除署名外由记者 苏展 通讯员 严雪梅提供

# 特色服务创品牌 凝心聚力护母婴

## 护理服务广度进一步拓宽

走进区妇幼保健院门诊大厅，一张张笑脸已经在导诊台等候着患者和家属，温和细致地解答着患者的问题。富有亲和力的服务让患者就医感受明显改善，这是每一位护理人员的基本素养，也是为患者提供温馨热忱服务的起点，而在接下来的各个环节，患者则会享受

到更为专业的护理服务。从群众需求出发，设立母乳喂养门诊咨询和母乳喂养延续性服务，提高母乳喂养成功率；建立营养咨询门诊，为孕妇提供孕期全程营养指导；开设盆底康复治疗门诊，无创治疗盆底疾病惠及人群5000余人次；开设助产士门诊，为

孕晚期孕妇提供咨询指导，提供服务14200余人次；开展妊娠期糖尿病一日门诊，服务2500余人次，使95%以上妊娠期糖尿病孕妇不住院便能平稳控制血糖，孕期管理更加精细化；建立妇幼健康管理师团队，为病患提供一站式、一对一跟踪随访指导服务；借助孕妇学校等平台大力开展健康宣教，入户随访拉近病患感情……妇幼群体满意度由91.74%提升至97.52%。

## 护理服务品质进一步优化

为真正做到全身心为患者服务，区妇幼保健院在提高护理品质，保证医疗安全的前提下，结合护理工作发展需要和患者对护理服务的要求，开展了一系列真诚的关切服务。

通过优化整体护理排班，实行责任制组长制，落实护理能级对应管理，深入开展责任制整体护理，推广床旁服务、住院宣教等优质护理举措，优质护理服务病房覆盖率达100%；加强护士对患者的专科专病

及用药指导，构建护患共同参与的健康管理模式；出院前进行个性化健康教育指导，让出院人员及家属掌握日常护理知识，提高自我照护能力。转变服务理念，变被动为主动，为产妇产量身打造盆底康复治疗，产后中药泡脚、中药熏蒸、中药贴敷、乳腺疏通等，帮助产妇有效恢复，提升优质护理服务质量。

## 护理服务水准进一步提升

要使工作上台阶，不断地学习是最重要的动力源泉。尽管区妇幼保健院护理团队的每一位成员都经过严格的专业培训，该院仍然要求护士把学习作为增强自身素质的重要手段常抓不懈。通过请进来、送出去，多岗位、传帮带，参加规范化培训等，实现多层次提升。实施延伸护理服务，强化护理队伍建设

设，培养专科护士近40人，护理团队连续两年斩获全市“三基三严”大比武妇幼系统第一名；充分发挥妇幼龙头单位作用，接收基层医院护士，医药学校本科、专科学历学生实习进修800余人次，开展母婴技术培训、月嫂培训等2500余人次。重视科研能力培养，全院发表护理论文50余篇，已完成9项区级科研课题。

人民健康利益无小事，患者满意就是标准。一项项服务为患者带来了实实在在的好处，不仅减少了病人的经济负担、减轻病人的痛苦，也增进了护患感情，长期以来，区妇幼保健院护理部以改善医疗服务为目标，引领护理发展新常态，构建新型的护患关系，不断开拓护理事业新境界，满足患者需求，助力人民群众健康。  
本组图文由记者 苏盛宇 通讯员 汪雨茹提供

## 护理服务体系进一步完善

因爱而生，承载期望。在区妇幼保健院，有这样一群人，她们用真诚的爱心、无限的耐心呵护患者；她们积极进取，孜孜不倦学习服务技能；她们无私奉献，给患者提供最好的服务；她们以女性特有的细致、细腻和爱心，积极进取，爱岗敬业，为患者提供全程化、无缝隙的护理，从患者需求入手，全面启动护理延伸服务，让患者享受到专科特色的优质护理服务，打造有温度的护理，成为改善医疗服务的标杆。

通过将二级质控升级为三级质控体系，每月开展一次全院护理质量大检查、护士长夜查房，每周不定期开展护理质量督查，科室内每天进行质量检查，构建人人参与质控的良好格局。与此同时，建立护士长结对互助学习组，加强临床带教管理工作，新老搭配，教学相长，提升护理团队协作及科学管理能力。斥资120万元助力护理信息化建设，引进移动护理系统，辅助和规范护士的工作流程。移动化让护理工作

全生命周期可追溯，达到优质护理的目标。同时，实现病区管理的实时监测，建立动态护理质量监测体系，强化日常监测预警与管理，落实专人精细管理，引导数据预警干预。定制化的大数据分析，给出护理决策支持、提升护理精细化管理水平。2019年以来，该院新增修订护理常规252项、应急预案68项、护理技术操作常见并发症的预防与处理规范342项。结合实际工作，科学运用甘特图、直方图、雷达图等现代护理质量管理工具，开展QCC、PDCA等持续质量改进活动，不断提高护理工作质量。



护士贴心服务



许下铮铮誓言