

“ 栉风沐雨践初心，白衣执甲绽芳华。在这繁花似锦的美好季节，第113个国际护士节如约而至。5月9日，江津区第二人民医院(以下简称“区二院”)举行5·12国际护士节庆祝大会，表彰优秀护理人员，致敬美丽“白衣天使”，展现护理人员专业素养与精神风貌，激发全体护理人员不忘初心的工作热情。

“优质护理，群众满意”是一句知易行难且极具份量的庄严承诺。近年来，区二院全面推进护理工作高质量发展，持续加强护士队伍建设，不断提高护理服务质量，稳步提升护理管理水平，不断扩展护理服务领域，让护理服务模式更加多元、护理服务供给持续增加，满足人民群众多样化、多层次的护理服务需求。区二院近300人的护理团队始终牢记这份铮铮誓言，勇做质量为先的“标杆人”和优质服务的“践行者”，沿着南丁格尔足迹，手持永不熄灭明灯，一路播撒生命温暖，尽心守护患者健康，全力助推医院高质量发展。

2024年5·12国际护士节表彰



江津区第二人民医院哨兵护士



江津区第二人民医院优秀带教老师



江津区第二人民医院优秀护士长



江津区第二人民医院优秀责任组长



江津区第二人民医院优秀专科护士

本版图文由记者 刘星欣 通讯员 施龙永提供



江津区第二人民医院

白衣志远 胸怀锦绣

——区二院着力打造护理工作高质量发展新引擎

点——精于细节 传递护理温度

走进区二院泌尿外科，你会惊奇地发现，不少患者的都戴着“特殊的口罩”。原来，这是泌尿外科护理团队为术后患者禁食期间出现口渴、嘴唇干裂等问题而发明的特殊“唇膜”——小小口罩配上黄瓜。首先将口罩折叠摆放，将黄瓜切片摆放在口罩中间，将口罩挂在耳朵上，简易唇膜就完成了。黄瓜富含水分，并有清香味，可以很好缓解干燥，带来舒适感。

这只是区二院开展仁心护理，打造有温度特色服务的一个生动缩影。区二院将优质服务作为基础护理核心，在全院开展优质服务专项提升行动，全院护理人员集体头脑风暴、转变服务理念、积极建言献策，根据具体科室特色，不断

丰富专业内涵，打造护理服务的“金字招牌”。

具体而言，各科室把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。护理部从基础护理、应急处置、综合服务等不同层面，对全院所有病区进行同质化指导考核，结合多维度指标，评选出优秀病区以及各单项奖，并建立激励机制，兑现奖惩措施。

在机制激励下，各科室护理人员在日常工作中，了解病人的心理，掌握病人的需求，将专业知识与临床经验相结合，集思广益、积极创新，真正在每一个细节上为患者提供无缝隙、人性化的暖心服务。



庆祝护士节

线——纵行发展 延伸护理深度

医学学科的细化和患者舒适化就医的需求，对护理工作提出了更高要求，培养专业精、技能高的专科护士成为区二院发挥学科优势、提升护理深度的重要举措。

面对80%大面积烧伤伴严重感染的患者，重症医学科护理团队临危不惧，成立专人护理，实施全方位、精细化、保护性护理。经过1个月

的精心护理，患者成功出院，获得患者与家属的高度认可。

成立慢病管理小组，针对常见的慢阻肺、高血压、糖尿病等慢病，建立系统化、规范化的管理制度，建立慢病健康档案，进行科学、合理的慢病管理。目前，该院已成功申报江津区慢病管理科研1项，发表论文1篇。

着力发展中医护理，以中西医结合为特色，深入临床实践，并逐渐向家庭和社区延伸，标本兼治，为患者健康保驾护航。在2024年3月重庆市护理学会第二届运动护理第一次学术年会举办的案例比赛中，区二院中医、康复科团队的《辨证施护联合综合康复护理策略在腰痹患者的应用》荣获二等奖，见证了该院中医护理的发展成效。

面——延伸服务 拓展护理广度

“入院以来，医护人员的热情，使我非常感动。护士们常常说‘有事找我’，这句话体现了高尚的品行。”上个星期，一位高龄患者出院时在医院意见本上写道。

昨日，护理部工作人员拨通了回访电话，患者仍对区二院的医护人员念念不忘、连连感谢。他说：“我在你们医院住了十几天，真切感受到了温暖。护士们早上很早就来，晚上很晚才回去，特别辛苦，但是她们对待我们这些病人仍然特别有耐心，问什么都细心解释，不怕麻烦，特别有责任心……”

浓浓的人情味是区二院患者的共同感受。病区里随处可见墙上贴着温馨提示语，一封封感谢信，一段段患者留言，传递出病房里流淌的温度，体现着温暖、有爱的病区

氛围。

患者满意度和获得感，源于区二院护理团队坚持“以患者为中心”的理念，以满足患者需求为导向，以“优质护理服务链”为主线，涵盖贯穿对患者的入院评估、疾病照顾、心理支持、持续开展多种形式的健康教育和延续护理服务。通过常态化开展志愿服务、组织义诊、送知识进社区、送服务进家门等各种公益活动，让群众在家门口就能享受优质的医疗服务；建立出院患者随访档案，成立微信群，便于护患沟通交流；呼吸科精心制作拍摄“呼吸康复操”“雾化吸入药的正确使用方法”等健康视频供病人家属观看，并制成二维码，方便提取；妇产科研发“线上孕育课堂”小程序，让广大孕期妇女安心待产……一项项举措进



到敬老院开展志愿服务

一步扩展了仁心护理的外延，让出院患者、广大群众在家也能享受到同质化的优质护理服务。

质——队伍建设 增强护理厚度

护理团队能取得良好发展，作为护士长的“领头羊”至关重要。区二院护理部探索出了特色管理模式，那就是聚焦专业发展，完善顶层设计，重点引领护士长正确把握质量管理的关键点。

护理部在“护士—科室—片区—护理部”四级质量控制的基础上，完成每月一次的高质量质控检查，并在检查中将指导、发现亮点相结合。各科室成立质控小组，在护士长带领下行每天一小查，每周一大查，针对护理质控问题进行分析与整改，从源头上避免不良事件的发生，保障护理质量与安全，不断提高工作效率，提升护士的

业务能力，激发护理团队的无限潜能。

一年来，区二院聚焦人民群众日益增长的多元化护理服务需求，不断优化护理工作模式，组织护士深度参与患者护理决策，全面落实责任制整体护理，不断升级优质护理。推进护理专科化，建立专科护士评价指标，指标包括临床实践、健康教育、教学、科研、管理五大方面进行积分考核，设立奖惩机制，推动专科护士的引领性，助力护士梯队建设。目前，该院共有专科护士96人，开设静脉治疗、助产士、母乳喂养门诊，护理年度门诊量1000余人次。



认真带教

生命全周期，如影相随精服务；专业促健康，匠心护理铸品质！过去一年，区二院的护士们用工作的热忱、青春的汗水、真诚的关爱、精

湛的技术，在医院高质量发展的道路上描上浓墨重彩的一笔。如今，在区二院这个充满开放、共享的平台上，这支具有执行力、战斗力的全能优

秀护理队伍，不忘初心，坚守岗位，用心诠释着“人民医院为人民”和“公立医院立足公益”的服务宗旨，谱写着优质护理服务的新篇章。