

跨越百年潮未落，逐梦千秋再扬帆。

党的二十届三中全会再次强调了“更加注重改革实效，以钉钉子精神抓好改革落实”的全面深化改革精神。在这一精神的指引下，位于江津“北大门”的江津区第一人民医院（简称“区一院”），以时不我待的精神风貌，带着“一切为了人民健康”的光荣使命，以提升医疗服务能力为着力点，积极探索改革促进高质量发展新路子，实现由基层卫生院向区级医院全面转型，以全新的姿态“执旗”，守护着江津健康的“北大门”。



医院全景

## “北大门”下“白衣执旗” ——江津区第一人民医院以改革提升服务能力工作纪略

### “红”与“白”有机融合

红色，象征着激情；白色，象征着生命。

从诞生的第一天起，区一院党总支就明确了“思想建设在前，组织基础为基，让党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用渗透到各个环节”的工作理念，在党建统领业务、党建提升服务等“党建+”上持续发力，使“党建红”与“生命白”实现有机融合。

针对辖区流动人口多、高校多、专业市场多、医防融合开展困难的实际情况，医院以党总支下辖的7个党支部牵

头，针对不同服务群体对象，组建了6个家庭医生签约服务组团共33个团队，与双福街道联合，创新开展“家庭医生+网格员”服务，累计签约人数实现历年最高。

更为重要的是，通过这一创新模式，医院服务人群由原来的社区居民、慢病患者等重点人群为主，拓展到辖区企事业单位、学校等健康及亚健康群体。并以此为载体，实现了与党员志愿服务的高度融合，2024年全年党员进社区开展志愿服务活动200余

次，开展公益宣讲活动100余场，帮助辖区家庭解决2000余个医疗问题。

“生命白”的不断优化，也促使“党建红”不断发力。为有效督促指导支部标准化规范化创建和支部特色打造，医院党总支积极开展“一示范三优秀”创建工作，公共卫生党支部创建示范党支部，医技党支部、外科党支部、内科党支部创建优秀党支部，行政第一党支部、行政第二党支部、行政第三党支部创建合格党支部。制定党支部考评办法、党员积分管理办法

法，充分发挥主观能动性，把党建工作具体化形象化。各支部严格落实党支部参与科室重大问题决策制度，全年各党支部参与科室决策200余项。积极开展“一支一品”建设活动，各支部自建品牌，成立了技术攻关突击队、“赛马”比拼突击队、党员共建工作队等，在以党建统领业务发展、改善患者就医体验方面积极发挥作用，有效诠释了“凸显特色，聚点为面”的工作思路，做到了党建与医院事业同频共振。

### “市”与“区”携手未来

“这里是江津北大门，更是西部（重庆）科学城江津片区，对未来共同的期待，也是最终携手形成合作的动力。”区一院党总支书记梁平认为。

事实上，该院“打造西部科学城江津片区医疗中心，建成区域医疗卫生次中心并达到二级医院水平”的目标也正通过一次次行动逐步成为现实：

2024年11月1日，一场市、区共同

参与的大型义诊宣传活动在双福时代广场冒雨举行，8位来自重医附二院的医疗专家与区一院医务团队携手，累计为400余名群众提供了妇科、骨科、胃肠、眼科、呼吸、泌尿、重症、康复等多个学科的医疗服务，受到居民广泛好评，并发放健康宣传资料1000余份，成为双方正式“携手”的良好开端。

通过与重庆医科大学附属第二医院

（以下简称“重医附二院”）达成深度合作，重医附二院成为医院技术指导医院，重医附二院泌尿外科、康复医学科、重症医学科专家正式入驻区一院，长期入驻区一院“名医门诊”开展工作，通过临床诊疗、教学查房、手术示教等方式，为医院人才队伍建设、科室发展规划、服务质效提升方面提供坚强支撑，成为市区两级医疗机构携手合作中少见的长期案例。

同时，医院与重大附属肿瘤医院、重医附属儿童医院建立专科联盟，与重大附属江津医院、重庆中医药学院附属江津医院开展医共体医联体合作，全方位提升医院软实力。去年以来，医院已邀请专家手术示教、带教查房100余次，开展呼吸疾病、急诊急救、肿瘤防治、护理服务等专题培训20余场，医院专科发展水平和医疗技术水平迈上新台阶。

### “陈”与“新”互相促进

双福辖区常住人口182176人，占全区人口13.4%以上，其中65岁及以上人口占7.17%，高龄、失能与半失能、母婴等群体基数大，存在出院后康复就医不便问题。

群众的需求决定了医院要以全新的思路推出全新的服务。

2024年7月22日，由区一院打造的“壹心护”数字应用平台正式上线，成为西部（重庆）科学城江津片区首个“互联网+智慧医养”数字应用平台。

该平台首批上线的医养服务分为母婴健康服务、专项护理服务、颈肩腰腿康服务、口腔健康服务四大类，包括婴儿黄疸测定、普通伤口护理、导尿管置换、颈椎套餐、急性腰痛套

餐、口腔菌斑监测等共计20个具体服务项目。从日常的健康监测、慢性病管理到专业的康复指导、专项护理等，全方位满足群众多样化的健康需求。而依托先进的调度系统和高效的智慧网络，“壹心护”可实现用户手机一键下单后，最快30分钟内即有专业医护人员上门服务，有效解决了不便来院就诊者紧急情况下的健康需求，提供了“足不出户，优享专业医护”的医养服务体验。截至目前，完成小程序注册2260人，上门服务100余单。

“壹心护”数字应用平台运用，彰显了医院积极响应国家“互联网+护理服务”，主动融入全区深化数字健康建设的实际行动。”医院有关负

责人表示，这一平台的成功上线也是区一院以“新质动能”赋能服务能力的具体体现。

“线上”推进的同时，“线下”的更新也在日新月异。

2024年，医院积极争取国债资金，实施院区改造升级，新建血液透析中心、皮肤诊疗中心、内镜中心、重症监护室、儿科诊疗大厅，全面更新导视系统和信息系统，增设医用电梯，更换配套设施1000余件，添置了钦激光治疗机等医疗设备39台件，开通微信“掌上医院”、工伤保险联网结算和检验报告自助打印查询服务，引入人脸识别医保终端系统，增添“陪办”服务，实现就诊缴费“一站式”

服务和自主多元化“一码”结算，一所现代化、变革型、创新型的区域医疗中心初见规模。

2024年，区一院在党建统领下，以坚持办人民满意的医院为目标导向，以数字化改革、做实家庭医生签约服务进一步拓展服务外延，以与市区三级医院深度合作进一步提升技术水平，以实施院区改造进一步改善服务环境，努力打造“干得起”的医院。全年实现门诊量212294人次，比2023年增长29.03%；住院床日比2023年增长6.17%。在院业务增长的同时，门诊人次收费同比下降19%，出院患者平均住院费用同比下降16%，群众满意度提高到97%。

本版图文由苏展、冯杰、李露提供



“壹心护”数字应用签约启动



手术现场



开展义诊



与重庆大学附属江津医院共同开展医共体工作



现代化的检测设备



为辖区高校学生开展检查