# 坚守"为民爱民初心"书写民生"幸福答卷"

一区民政局2024年工作纪实

中国式现代化,民生为大。民政工作承载着人民对美好生活的向往。2024年区民政局交出了一份沉甸甸的"民政为民"答卷——

"一网通办"和"救助一件事、婚育一件事、身后一件事"等数字化改革推进良好;

成功入选全国2024年社区和居家养老服务提升行动试点区;

全市率先开展"童心房"困境儿童和留守儿 童居住环境改造项目;

建设"慈善+救助"服务联合体,整合多方资源,强化镇、村级慈善事业发展;

区救助管理站站长李祖亮同志荣获"全国民政系统先进工作者"荣誉称号;

一年步履铿锵,一年成果丰硕。回望刚刚过去的2024年,区民政局坚持深化改革与破解难题相结合,突出重点创新创优与整体推进相结合,聚焦基本民生保障、基本社会服务精准发力,有力服务了全区经济社会发展大局,让民政工作在江津这座城市上留下最真切、最生动、最温暖的印记。



t区二〇二四年『尊老敬老 爱老助老』敬老月活动启动仪式

2024年4月,朱杨镇一对年近70岁的老年夫妻领上了特困供养金。与以往遇困者主动申请救助的方式不同,这次救助是区民政局根据大数据预警,主动"找人"。

这样的改变得益于我区的区级、镇街级两级社会救助数据交换制度。

为了进一步完善社会救助保障体系,去年来,区民政局每月与卫健、 医保、公安、人社、教育、乡村振兴、残联等部门数据共享。同时,各镇(街)则每季度交换一次,建立起 困难群众主动发现机制,变"人找政

"真是赶上享福的好时候,这里饭菜种类多,味道也好……"近日,在去年9月开业的几江街道武城社区老年食堂里,就餐的老人笑得合不拢嘴。

一餐热饭让老年人暖胃更暖心。为了让更多老年人享受到"舌尖上的幸福",区民政局全力推动老年食堂建设,让老年人吃得安心、舒心。截至目前,全区共建成老年食堂25家,日均服务老年人1800人次。

在家门口就能享受专业、便捷的养

崭新的书桌、舒适的床铺、温馨的房间……近日,困境儿童王小丽(化名)看着改造后的新房间心里感到格外幸福而温暖,"童心房"困境儿童和留守儿童居住环境改造项目不仅给她换了新床,还增加了书桌、衣柜。

为了改善诸如王小丽这样家庭困难、品学兼优的困境儿童的生活学习环境,区民政局在全市范围率先开展"童心房"困境儿童和留守儿童居住环境改造项目,按照不高于5000元每户标准进行改造,目前已完成41

## 社会救助保障体系不断完善 这是一份带有"广度"的答卷

策"为"政策找人",主动发现、主动 救助"沉默的少数"。

救急很及时,兜底也更有保障。 一组翔实的数据就是最好的佐证:我区城乡低保标准已分别提高到每人每月750元(城市低保)和610元(农村低保),特困供养标准提高到每

人每月975元;发放儿童保障金、助学

老服务, 是广大老年人依托社区居家养

老的朴实愿望。这一年,区民政局聚焦

养老服务能力提升,对全区285个城乡

养老服务设施运营情况进行评估考核,

发放运营补贴110.96万元,切实推动城

乡养老服务设施开展助洁、助浴、助医

金828.42 万元;向困难残疾人发放生活补贴901.22 万元、重度残疾人发放护理补贴1398.70 万元;实施残疾人"福康工程",为困难群众安装假肢10人次,发放轮椅76辆、拐杖39副、助行器23副、护理床8张。

除了保障的钱变多了之外,保障的人数也增加了。2024年,区民政局

等服务;全区共计76家备案养老机

构,其中三星(叶)级及以上养老服务

机构达14家,服务质量走在全市前列。

队。"区民政局相关负责人表示,2024

年以来,区民政局共摸排特殊困难老

"幸福路上不让一个老年人掉

全面落实"单人户"施保政策、低保 渐退政策,及时给予符合条件的低收 入人口救助帮扶。

截至目前,全区共有低保边缘家庭7655人,新增6830人;已将4423人脱贫户和监测对象纳入救助范围;区级、镇级临时救助脱贫户、监测对象共493人次;"单人户"纳入低保282人,实施低保渐退期210户,确保"不漏一户,不落一人";

一项项政策、一串串数字,见证 了温暖困难群众的"民生温度",拓宽 了帮扶困难群体的"广度"。

年人1万余人,开展入户探访约10万人次,对10个镇街的经济困难的失能、部分失能老年人开展居家适老化改造,切实做好经济困难失能老人集中照护服务,为13名低保全失能对象人住养老机构发放补助超6万元;发放高龄补贴3585.85万元、养老服务补贴2706万元……

守底线、深挖潜、优服务,区民政 局从身体到心理关爱老年人,让这一份 答卷更有"深度"。

#### 儿童福利工作精准到位

养老服务体系建设步伐加快

这是一份带有"深度"的答卷

### 这是一份带有"温度"的答卷

户改造。

儿童是社会上最弱小、最需要呵护和关爱的特殊群体。作为基本民生保障的重要内容,儿童福利一直以来是区民政局关注的工作重点。

近年来,区民政局坚持以儿童需求为导向,实施分类保障,加强关爱

保护。全区5000余名困境儿童、1800余名城乡留守儿童,均落实了儿童主任定期走访关爱制度;开展"莎姐守未"专项行动环境整治工作,整治涉未成年人环境隐患问题216个;落实市政府民生实事"童心相伴"困境儿童

和留守儿童心理健康关爱服务项目,

开展团辅活动60场。

数据显示,2024年来,区民政局 共发放儿童保障金、助学金828.42万元,投入福彩资金200万元用于支持儿 童福利、未成年人救助保护机构建 设,加强安全改造,提升儿童福利水 平。

区民政局将继续用情用力强化孤 困儿童兜底保障,满足儿童多元化、 个性化需求,使困境儿童和留守儿童 更有获得感、幸福感、安全感,为儿 童健康快乐成长撑起一片爱的晴天。

## 社会服务能力显著增强 这是一份带有"厚度"的答卷

"压根没想到现在跨省扯结婚证这么方便!"前些日子,老家在泸州市的王女士和我区居民黄先生在工作人员指引下顺利拿到了结婚证,他们的脸上洋溢着幸福的笑容。

让新人倍感贴心的还有新推出的"公民婚育一件事"服务事项。新人领完证后,可以在工作人员的指引下,通过渝快办 APP 在线申请"公民婚育一件事"服务,实现登记项目变更、户口迁移、生育登记等事项时可以少跑腿。

群众办事感受度和满意度不断提升的背后离不开区民政局在一系列便民举措上的改变。去年来,为了更好地服务群众,区民政局创新举措,大力推动"一网通办"和"救助一件事、婚育一件事、身后一件事"等数字化改革,婚姻登记等7项"川渝通办"从"能办"向"好办""易办"转变······

不仅如此,区民政局还持续推动社会救助服务向移动端延伸,按照"搭建平台、汇聚资源、整合功能、服务群众"的思路,实现救助事项"掌上办""指尖办",困难群众"进一个门办所有事"。

截至目前,通过"渝悦·救助通"平台已线上帮助7365人申请低保、743人申请特困、8964人申请低保边缘家庭和8708人申请临时救助,救助事项线上申办率达98%。试点开展"渝悦·救助通"慈善救助板块,倡导"指尖公益""链上公益",初步实现部、市、区、镇、村五级慈善项目同步在线,目前已申请线上慈善项目13个,成功完成线上救助58人,项目实施总金额27.8万元,已帮扶金额17.5万元。

民惟邦本,本固邦宁。民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。回望2024年,我区民政系统始终聚力民生福祉,加强民政基础工作,扬优势、补短板,把一项项民生政策落实落细,将一条条"民生清单"变成了老百姓的"幸福账单",筑牢了人民幸福之基。

枝枝叶叶民生情,踔厉实干践初心。新的一年,区 民政局将继续把一桩桩、一件件民生小事当作"头等大 事"来办,踔厉奋发、勇毅前行,以普惠性、基础性、 兜底性民生建设为重点,发扬苦干实干的作风、锐意创 新的精神,推动民生"加码",为幸福"提质",接续续 写浓墨重彩、厚实沉甸的"民政答卷"!

本版图文由陆海银、王笑伊提供





